



Políticas y Procedimientos

LO QUE NECESITAS SABER SOBRE CÓMO
ADMINISTRAR Y DESARROLLAR TU NEGOCIO

ESPAÑOL - EEUU

Actualizado Octubre 2024

SECCIÓN 1

INTRODUCCIÓN

1.1 Políticas y Procedimientos, Parte del Acuerdo de Membresía.....	1
1.2 Propósito.....	1
1.3 Dimensión.....	1
1.4 Enmiendas.....	1
1.5 Políticas y Disposiciones Separables.....	1
1.6 Exención de Responsabilidad.....	2
1.7 Preguntas sobre el Acuerdo de Membresía.....	2

SECCIÓN 2

2.1 Definiciones.....	2
-----------------------	---

SECCIÓN 3

3.1 El Código de Ética.....	2
-----------------------------	---

SECCIÓN 4

INSCRIPCIÓN Y MANEJO DE CUENTAS

4.1 Beneficios del Consultor Independiente.....	3
4.2 Solicitud de Consultor Independiente.....	3
4.3 Número de ID de Consultor Independiente.....	3
4.4 Edad Legal.....	3
4.5 Propiedad (Tenencia) de la red.....	3
4.6 Información confidencial.....	3
4.7 Compensación y honorarios de los Consultores Independientes.....	4
4.8 Territorio y Patrocinio Global.....	4
4.9 Intereses Beneficiosos.....	5
4.10 Corporaciones, sociedades, fideicomisos, propietarios únicos y otras entidades.....	5
4.11 Matrimonio del Consultor Independiente.....	5
4.12 Divorcio del Consultor Independiente.....	5
4.13 Muerte del Consultor Independiente.....	5
4.14 Cambios de Cuenta del Consultor Independiente.....	5
4.15 Transferencia de Membresía por Venta.....	5
4.16 Transferencia de Membresía por Testamento.....	5
4.17 Reconocimiento y Beneficios por Cuentas con Cambio de Propiedad.....	6
4.18 Elegibilidad de Eventos.....	6

SECCIÓN 5

OPERACIÓN DEL NEGOCIO

5.1 Comportamiento Ético.....	6
5.2 No Pactos Parasociales (Acuerdos paralelos).....	6
5.3 Estatus de Contratista Independiente.....	6
5.4 Privacidad y manejo de información de identificación personal en su negocio de Nature's Sunshine.....	6
5.5 Competencia Desleal – Patrocinio Cruzado/Allanado de Grupo.....	7
5.6 Actividades Denigrantes o Despectivas.....	7
5.7 Declaraciones de Mercado y de Ventas de Productos.....	7
5.8 Declaraciones de Respaldo Gubernamental.....	7
5.9 Exclusión de Responsabilidad.....	7
5.10 Ley Norteamericana sobre Prácticas Corruptas en el Extranjero.....	7
5.11 Reporte de Comportamiento Corrupto.....	7

5.12 Acusaciones Falsas.....	7
5.13 Impuestos.....	7
5.14 No venta/Compra de Clientes Potenciales.....	7

SECCIÓN 6

RESPONSABILIDADES DE PATROCINIO

6.1 General.....	8
6.2 Responsabilidades con Posibles Consultores Independientes.....	8
6.3 Cambio de Patrocinio.....	8
6.4 No Compra de Inventario Estático.....	8
6.5 No Acaparamiento.....	8
6.6 No Patrocinio de Empleados o Familiares/No Endoso por Empleados.....	8
6.7 Competencia de Empleo.....	8
6.8 No sollicitación de Miembros de Synergy.....	8

SECCIÓN 7

RESPONSABILIDAD DE VENTAS

7.1 Pago de Producto.....	9
7.2 Ventas de Producto en California.....	9
7.3 Ventas a Clientes.....	9
7.4 Regulación de Intercambio o “Regla de Enfriamiento” de los EE.UU.....	9

SECCIÓN 8

POLÍTICA DE CONTABILIDAD

8.1 Crédito.....	9
------------------	---

SECCIÓN 9

PEDIDO DE PRODUCTOS

9.1 Pedidos por Teléfono.....	9
9.2 Pedidos por Internet.....	10
9.3 Pedidos por Correo.....	10
9.4 Pedidos por Fax.....	10
9.5 Calendario y Horario de Pedidos.....	10
9.6 Productos Descontinuados (NLA).....	10
9.7 Pagos vía Giro (retiro) Bancario.....	10

SECCIÓN 10

ENVÍO

10.1 Métodos de Envío.....	11
10.2 Arreglos Especiales de Envío.....	11
10.3 Cambio de Dirección de Envío.....	11
10.4 Pedidos Perdidos/Rastreo.....	11
10.5 Pedidos Pendientes.....	11
10.6 Cargos de Manejo y Envío.....	11

SECCIÓN 11

DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO

11.1 Garantía del Producto – 100% de Satisfacción.....	11
11.2 Procedimiento de Devolución de Producto.....	11
11.3 Productos Defectuosos o Dañados.....	12
11.4 Revocación de Cuenta – Procedimiento de Readquisición de Producto.....	12
11.5 Devolución de Producto – Fallecimiento de un Consultor.....	12

SECCIÓN 12

GUÍA GENERAL DE COMERCIALIZACIÓN

12.1 Reglas y Normas sobre la Discusión de Productos.....	12
12.2 Sitios de Internet de Subasta o Mercados.....	12
12.3 Ventas por Catálogo.....	12
12.4 Tiendas de Distribución Minorista.....	13
12.5 Cuidado del Producto y Controles de Calidad.....	13
12.6 Seguridad para el Consumidor y Retiro del Producto.....	13

SECCIÓN 13

PUBLICIDAD DE LOS PRODUCTOS

NATURE'S SUNSHINE

13.1 Normas Generales de Publicidad.....	13
13.2 Identificación del Consultor Independiente.....	13
13.3 Usos no medicinales.....	13
13.4 Propiedad Intelectual de Nature's Sunshine.....	13
13.5 Licencia.....	13
13.6 Reportando Reclamos Legales.....	14
13.7 Publicidad Producida por Consultores Independientes y/o Modificación de Materiales de Nature's Sunshine por el Consultor.....	14
13.8 Reclamo de Productos.....	14
13.9 Materiales de Interés General Producidos por Nature's Sunshine.....	14
13.10 Telemercadeo.....	14
13.11 Mercadeo por Internet.....	14
13.12 Medios y Redes Sociales.....	15
13.13 Enlaces a Sitios Nature's Sunshine.....	15
13.14 No se Permite Email No Solicitado.....	16

SECCIÓN 14

INACTIVIDAD Y REVOCACIÓN

14.1 Renovación de Membresía.....	16
14.2 Revocación de la Membresía.....	16

SECCIÓN 15

SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y ACCIONES DISCIPLINARIAS

15.1 Investigación y Acción Disciplinaria.....	16
15.2 Revocación Involuntaria.....	17
15.3 Efecto de Revocación.....	17
15.4 Litigio.....	17

SECCIÓN 16

16.1 Información de Contacto.....	18
-----------------------------------	----

ANEXO

A. Declaración de Compensación Promedio Pagada a Consultores Independientes de los Estados Unidos.....	20
--	----

NUESTRO PROPÓSITO

Creemos que la salud natural y el bienestar tienen el poder de cambiar vidas; y a través de nuestros productos, nuestra gente y nuestra oportunidad de negocio, trabajamos para hacer que esto sea una realidad.

MISIÓN

Nuestra misión es transformar vidas alrededor del mundo proveyendo las soluciones de salud más innovadoras y de la más alta calidad.

VALORES

Por 45 años, hemos desarrollado juntos un negocio, basado en cinco valores principales:

- **Calidad:** Configurar las normas, no solo satisfacerlas
- **Integridad:** Hacer lo correcto porque es correcto
- **Servicio:** Proveer valor y mostrar respeto a todos
- **Comunidad:** Conectar con quienes comparten nuestra pasión
- **Innovación:** Nutrir el espíritu de descubrimiento y avance

Mientras que la transformación es una promesa audaz para hacer, la hacemos con confianza. Nature's Sunshine ofrece la promesa de una mejor salud y bienestar a millones de clientes cada día. Y cuando la gente está más saludable, está más feliz y sus vidas realmente se transforman.

SECCIÓN 1 INTRODUCCIÓN

1.1 Políticas y Procedimientos, Parte del Acuerdo de Membresía

Nature's Sunshine Products, Inc. ("Nature's Sunshine") ha establecido estas Políticas y Procedimientos (las "Políticas") en su forma actual y puede modificarlas de vez en cuando a su entera discreción de acuerdo con la Sección 1.4. Las Políticas, incluyendo las enmiendas, se incorporan en la Solicitud de Consultor Independiente de Nature's Sunshine, junto con el Plan de Compensación de Nature's Sunshine. A lo largo de estas Políticas, cuando se usa el término Acuerdo de Membresía, se refiere colectivamente a la Solicitud de Consultor Independiente de Nature's Sunshine, el Modelo de Negocios del Consultor ("El Plan de Compensación de Nature's Sunshine") y estas Políticas. El Acuerdo de Membresía constituye una Solicitud completa entre el Consultor Independiente (como se define más adelante) y Nature's Sunshine. Al comprar productos de Nature's Sunshine para fines de reventa, el Consultor Independiente acepta cumplir con los términos y condiciones contenidos en su Solicitud, el Plan de Compensación de Nature's Sunshine, así como todas las disposiciones de estas Políticas. Es responsabilidad de cada Consultor Independiente leer, comprender, seguir y asegurarse de que él/ella opera su negocio independiente de Nature's Sunshine bajo la versión más actualizada de estos documentos, incluyendo cualquier enmienda. Las versiones más recientes se encontrarán en el sitio web corporativo de Nature's Sunshine en www.naturesunshine.com. La versión en línea de las Políticas reemplazará a todas las demás versiones.

1.2 Propósito

El propósito del Acuerdo de Membresía Nature's Sunshine es gobernar la manera en que un Consultor Independiente hace negocios con Nature's Sunshine, con otros Consultores Independientes y clientes. En él se establecen normas de comportamiento empresarial aceptables para garantizar el

funcionamiento eficaz y ético de su negocio independiente de Nature's Sunshine o Membresía (como se define más adelante). El incumplimiento de cualquier aspecto de las disposiciones del Acuerdo de Membresía puede dar lugar a, entre otras cosas, la pérdida del derecho del Consultor Independiente a la información sobre su organización Nature's Sunshine, la pérdida del derecho a recibir un cheque de bonificación, multas, suspensión, y/o revocación de la Membresía del Consultor Independiente.

1.3 Dimensión

Estas Políticas se aplican en los EE.UU. Políticas adicionales u otros pueden aplicar en otros países. Todos los documentos que constituyen el Acuerdo de Membresía y todos los documentos relacionados se interpretarán con arreglo a la ley de Utah. En caso de conflicto entre la versión en inglés del Acuerdo de Membresía y cualquier versión de idioma extranjero de estos documentos, prevalecerá la versión en inglés.

Estas Políticas son efectivas el 10 de noviembre 2024. Toda disposición o causa a tratar establecida bajo una versión anterior de estas Políticas ya no es válida o reconocida por Nature's Sunshine a partir de la fecha arriba indicada. También pueden aplicarse en ciertas jurisdicciones términos adicionales o diferentes basados en los requisitos legales o de operación específicos a la jurisdicción en particular.

1.4 Enmiendas

Todos los Consultores Independientes entienden y acuerdan que Nature's Sunshine, a su entera discreción, puede enmendar el Acuerdo de Membresía de vez en cuando. Todos los Consultores Independientes entienden y aceptan estar sujetos a las versiones más actualizadas de estas Políticas, el Plan de Compensación de Nature's Sunshine y los demás documentos que forman el Acuerdo de Membresía, incluyendo las revisiones o enmiendas realizadas después de la fecha de inscripción de cada Consultor, cuando ocurra cualquiera de las siguientes cosas:

(a) completar la Solicitud de Consultor Independiente y entrar en el Acuerdo de Membresía; (b) renovar una Membresía; (c) inscribir a un nuevo Consultor Independiente; o (d) aceptar cualquier comisión u otro pago de Nature's Sunshine conforme al Plan de Compensación de Nature's Sunshine.

Todos los Consultores Independientes estarán obligados por cualquier revisión o enmienda después de la notificación de las revisiones o enmiendas a través de cualquier canal de comunicación oficial de Nature's Sunshine con vigencia treinta (30) días después de la publicación de dicha notificación (excepto cuando la ley exija un período más prolongado, en cuyo caso se aplicará el período más largo). Los canales de comunicación oficiales incluyen, pero no se limitan a, las publicaciones de información o estas Políticas, el Plan de Compensación de Nature's Sunshine u otros documentos que forman el Acuerdo de Membresía en el sitio web de Nature's Sunshine, correos electrónicos a la dirección de correo electrónico archivada, anuncios en cualquier boletín oficial de Nature's Sunshine, o por correo enviado a la dirección en el archivo.

1.5 Políticas y Disposiciones Separables

Si alguna de las disposiciones actuales o con enmiendas del Acuerdo de Membresía se encuentra inválida o inaplicable por cualquier razón, sólo dicha disposición será separada y los demás términos y condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto, y se interpretará como si la disposición inválida o inejecutable nunca hubiera formado parte del Acuerdo de Membresía.

1.6 Exención de Responsabilidad

Nature's Sunshine nunca renuncia a su derecho de exigir a los Consultores Independientes el cumplimiento de los de todos los aspectos del Acuerdo de Membresía, con todas las leyes aplicables que rigen la conducta empresarial. Nature's Sunshine se reserva el derecho de anular cualquier política o procedimiento a su discreción, y dicha renuncia será transmitida por escrito por el Jefe de Dpto. de Educación y Cumplimiento del Distribuidor o un funcionario autorizado de Nature's Sunshine. La exención sólo se aplicará a ese caso específico.

1.7 Preguntas sobre el Acuerdo de Membresía

Todo Consultor Independiente debe cumplir con las leyes, políticas y pautas legales establecidas. Nature's Sunshine mantiene personal legal para ayudar en este sentido. Si un Consultor Independiente tiene preguntas sobre el Acuerdo de Membresía o estas Políticas, éste puede contactar a Servicio al Cliente y/o el Dpto. de Educación y Cumplimiento del Distribuidor.

El Dpto. de Educación y Cumplimiento del Distribuidor de Nature's Sunshine está disponible para discutir la aplicación de las Políticas, incluyendo el mercadeo de productos Nature's Sunshine, las publicaciones propuestas, publicidad propuesta, entrevistas con los medios y relación con las autoridades de gobierno. Nature's Sunshine no provee consejo legal a sus Consultores Independientes. El Departamento Legal de Nature's Sunshine sólo representa a Nature's Sunshine y no a un Consultor Independiente en cualquiera de sus capacidades.

SECCIÓN 2

2.1 Definiciones

En estas Políticas, los términos siguientes tendrán los significados que a continuación se especifican:

Plan de Compensación: Significa las prácticas de negocio que permiten al Consultor Independiente adquirir suplementos de salud de alta calidad a costo de Consultor; desarrollar un negocio independiente; ganar comisiones y bonificaciones ya sea en Crédito de Producto o en efectivo; y asistir a los eventos y reuniones educativas patrocinadas por Nature's Sunshine.

Oficina Central: Es la casa matriz u Oficina Corporativa de Nature's Sunshine Products, Inc. ubicada en 2901 W. Bluegrass Boulevard, Suite 100, Lehi, Utah 84043, o cualquier dirección que le proceda.

Consultor o Consultor independiente: Se refieren a un contratista independiente que ha completado y presentado un Acuerdo de Membresía y cuyo Acuerdo ha sido aceptado por Nature's Sunshine y continúa mientras se mantengan en regla. El término "Consultor" o "Consultor Independiente" incluye a cualquier persona con un interés beneficioso en una Membresía de Nature's Sunshine. Los Consultores Independientes no son empleados de Nature's Sunshine.

Membresía: Significa el derecho a distribuir productos de Nature's Sunshine y cumplir con las obligaciones de Nature's Sunshine como Consultor. Los términos "Membresía", "Consultor" o "Consultores" no implican ningún derecho o interés alguno en Nature's Sunshine, sus productos o cualquier otra cosa que no sea el derecho de distribuir productos de Nature's Sunshine.

Acuerdo de Membresía: Significa el contrato vinculante entre el Consultor Independiente y Nature's Sunshine, que rige la Membresía del Consultor Independiente e incluye la Solicitud de Consultor Independiente, el Plan de

Compensación de Nature's Sunshine y las Políticas de Nature's Sunshine.

Solicitud de Consultor Independiente: se refiere a la aplicación o solicitud y toda la documentación adjunta que se debe enviar a Nature's Sunshine para solicitar ser Consultor Independiente. La "Solicitud de Consultor Independiente" está sujeta a la aceptación o rechazo por parte de Nature's Sunshine. Una vez aceptada por Nature's Sunshine, la "Solicitud de Consultor Independiente", junto con el Plan de compensación de Nature's Sunshine y las Políticas de Nature's Sunshine, constituyen el "Acuerdo de Membresía".

Red: Significa los Clientes y Consultores Independientes de Nature's Sunshine y sus compañías y todas las compilaciones de varias listas que describen esa red o miembros de la misma, incluidos, entre otros, todos los contactos o información personal recopilada por Nature's Sunshine con respecto a los Consultores Independientes y toda la información proporcionada a los Consultores en el sitio web de Nature's Sunshine y en las herramientas administrativas de los Consultores Independientes.

Patrocinador: Es el Consultor Independiente que recluta personalmente a un nuevo Consultor para entrar en un Acuerdo de Membresía con Nature's Sunshine y es identificado en el Acuerdo de Membresía del nuevo Consultor Independiente.

Cuenta Nature's Sunshine Establecida: Una cuenta de Nature's Sunshine que fue formada originalmente por un dueño anterior.

Comisión o Comisiones: Efectivo o Crédito de Productos que un Consultor Independiente puede ganar. Puede ser otorgado por la actividad de la red de un Consultor. Es compensación para no empleados.

Crédito: Monto de valor almacenado mantenido en la cuenta de un Cliente o Consultor que pueden aplicarse a compras futuras. Los créditos constan de Crédito de Producto y Crédito Promocional. Clientes y Consultores pueden elegir recibir Crédito en lugar de Comisiones en efectivo. El Crédito de Producto agregado a una cuenta se basa en cifras de ventas, compras con volumen o actividad de patrocinio, como se describe detalladamente en el Plan de Compensación. El crédito de producto en una cuenta no vence.

Crédito Promocional: Crédito agregado a la cuenta de un Cliente o Consultor como regalo, parte de una iniciativa de mercadeo o para promocionar productos de Nature's Sunshine. Ningún Crédito Promocional se otorga para reembolsar ningún valor pagado por bienes o servicios. No se cambia ninguna contraprestación por Crédito Promocional. El Crédito Promocional no es compensación. Cualquier Crédito Promocional expira doce (12) meses después de haberse otorgado. En los materiales de mercadeo, NSP puede utilizar terminología diferente para referirse al Crédito Promocional, según lo considere necesario o deseable.

SECCIÓN 3

3.1 El Código de Ética

Todo Consultor acuerda realizar su negocio como Consultor Independiente de Nature's Sunshine, actuando con honestidad y en forma ética y profesional en todo momento, y de acuerdo a estas Políticas. La violación ética por Consultores independientes daña la reputación de Nature's Sunshine. Nature's Sunshine se reserva el derecho de imponer medidas correctivas y protectoras como se indican en este documento, o de otra manera conforme a la legislación aplicable.

Como contratista independiente y Consultor de Nature's Sunshine, prometo y acuerdo que, entre otras cosas:

- Cumpliré, y debo hacer que todas las personas bajo mi dirección o control que están relacionadas con el Acuerdo de Membresía cumplan con todas las leyes, normas, reglamentos y ordenanzas aplicables de los Estados Unidos de América, (los) Estado (s) en que consumo y / o distribuyo los productos de Nature's Sunshine, y sus respectivas agencias, así como todas las reglas, regulaciones y políticas de Nature's Sunshine.
- Seré cortés, respetuoso, honesto y justo en todos mis tratos mientras actúe como Consultor Independiente de Nature's Sunshine; Por otra parte, desempeñaré mis actividades profesionales de manera que mejorará mi reputación y la reputación positiva de Nature's Sunshine.
- Cumpliré con mis responsabilidades de liderazgo como Patrocinador por medio de la capacitación, ayuda y apoyo a los Consultores de mi organización de ventas. Respetaré la relación como patrocinador de cada miembro de la familia Nature's Sunshine, y no voy a tratar de interferir o cambiar estas relaciones. No voy a hacer declaraciones despectivas o falsas sobre otros Consultores de Nature's Sunshine.
- Seguiré las Políticas utilizando los mejores esfuerzos para seguir el espíritu y la letra de estas Políticas.
- Cumpliré con los términos y condiciones a los que me comprometí al momento de firmar mi Solicitud de Consultor.
- No voy a diagnosticar o prescribir un tratamiento para enfermedad alguna ni voy a hacer ningún reclamo. Nunca recomendaría a nadie que suspenda los servicios, recomendaciones o medicamentos de cualquier médico u otro profesional de la salud.
- No tergiversaré o haré declaraciones engañosas (aun si son verdaderas) con respecto al potencial de ingresos del Plan de Compensación.
- No tergiversaré o haré declaraciones engañosas (aun si son verdaderas) los productos Nature's Sunshine o el Plan de Compensación, ni voy a participar en prácticas denigrantes, engañosas, fraudulentas o ilegales.
- Garantizaré todas las ventas de los clientes de acuerdo a los términos de las Políticas de Devolución para el cliente.
- No omitiré, causaré o permitiré que se omita cualquier material relacionado con los productos Nature's Sunshine, el Plan de Compensación o las Políticas.
- No voy a omitir, causar o permitir que se omita cualquier material relacionado con los productos de Nature's Sunshine, el Plan de Compensación o las Políticas.

SECCIÓN 4 INSCRIPCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE CUENTA

4.1 Beneficios del Consultor

Los Consultores de Nature's Sunshine pueden inmediatamente disfrutar los beneficios estipulados en el Plan de Compensación de Nature's Sunshine. Estos beneficios incluyen la capacidad de:

- Comprar productos Nature's Sunshine a costo de Consultor de la Oficina Central de Nature's Sunshine y/o de su Patrocinador superior.
- Vender productos Nature's Sunshine y patrocinar a nuevos Consultores en cualquier territorio o país, sujeto a las regulaciones de registro de producto y de patrocinio internacional, y consistente a las leyes y regulaciones federales, estatales y de gobierno local aplicables.
- Patrocinar a otras personas en una Membresía para desarrollar una organización de ventas y progresar en el plan de compensación.

- Patrocinar a cualquier Cliente que no quiere ser un Consultor.
- Participar en concursos de incentivo patrocinados por Nature's Sunshine o sus Consultores.
- Disfrutar de la oportunidad de asistir a eventos educativos de Nature's Sunshine.
- Asistir a seminarios de capacitación pagando cualquier cargo aplicable.
- Participar en ofertas u ofrecimientos disponibles a través del Plan de Compensación.

4.2 Solicitud de Consultor Nature's Sunshine

Nature's Sunshine no requiere pedido inicial, con excepción de comprar un Kit de Bienvenida para convertirse en un Consultor.

Una persona puede convertirse en Consultor de Nature's Sunshine al completar la Solicitud de Consultor de Nature's Sunshine y comprar el Kit de Bienvenida. Los Consultores de Nature's Sunshine disfrutan de costo de Consultor por sus compras de productos Nature's Sunshine, junto con otros diversos beneficios. La Membresía se otorga sólo sobre una base de 12 meses y debe ser renovada cada año (ver Renovación de Membresía.)

4.3 Número de ID de Consultor

Cada Consultor obtendrá un número de identificación (Número de ID) emitido por Nature's Sunshine.

4.4 Edad Legal

Los Consultores deberán tener por lo menos 18 años. Si una Membresía es una entidad, todos los participantes que la controlan deberán tener por lo menos 18 años.

4.5 Propiedad (Tenencia) de la red:

Los Consultores reconocen y aceptan que:

- La red está protegida como un bien comercial secreto y valioso, de propiedad exclusiva de Nature's Sunshine y de sus compañías afiliadas;
- La red ha sido desarrollada para beneficio exclusivo de Nature's Sunshine y sus Consultores, ya que promueven actividades comerciales autorizadas y los productos de Nature's Sunshine a través de la red;
- La protección de la red es fundamental para el éxito continuo, tanto de Nature's Sunshine como de sus Consultores;
- La violación de estas normas ocasiona un daño irreparable a la Red, a la Compañía y a sus Consultores asociados. Por lo tanto, los Consultores acuerdan que el incumplimiento de las obligaciones detalladas en estas Políticas constituirá una interferencia injustificada e irrazonable con la relación contractual entre Nature's Sunshine, sus Consultores y que daña el interés comercial competitivo y la integridad de Nature's Sunshine y la Red; y
- La renuncia o término de una Membresía resulta en la pérdida de todos los derechos y beneficios como Consultor, incluida la pérdida permanente de la organización descendente (grupo) y la red.

4.6 Información confidencial:

Como resultado de ser un Consultor, los Consultores tienen acceso a información confidencial que reconocen que es propietaria, altamente sensible y valiosa para Nature's Sunshine y sus negocios afiliados.

Esta información está disponible para ellos única y exclusivamente con el fin de promover la venta de productos Nature's Sunshine, de prospección, capacitación y patrocinio de terceros que deseen convertirse en Consultores, y

para desarrollar y promover aún más el negocio Nature's Sunshine del Consultor. Los Consultores y Nature's Sunshine acuerdan y reconocen que, si no fuera por el acuerdo de confidencialidad y no divulgación de los Consultores, Nature's Sunshine no pondría la información confidencial a disposición de los Consultores. En la medida permitida por la ley aplicable mientras una persona sea Consultor, y durante un período de 3 años después de la terminación o expiración del Acuerdo de Membresía, los Consultores no podrán, por ningún motivo, en su propio nombre o en nombre de otra persona:

- Divulgar cualquier información confidencial relacionada con o contenida en la Red, a terceros.
- Divulgar, directa o indirectamente, la contraseña u otro código de acceso a la red;
- Usar la información confidencial para competir con Nature's Sunshine y sus negocios afiliados, o para cualquier otro propósito que no sea promocionar a la compañía;
- Solicitar a cualquier Consultor de Nature's Sunshine y sus negocios afiliados o de la red, o de alguna manera intentar influir o inducir a cualquier Consultor de Nature's Sunshine y sus negocios afiliados, a modificar su relación comercial con Nature's Sunshine y sus negocios afiliados;
- Usar o divulgar a cualquier persona cualquier información confidencial relacionada o contenida en la red que se haya obtenido mientras estaba vigente el Acuerdo del Consultor; o
- Uso indebido de información patentada y confidencial de Nature's Sunshine al reclutar o intentar reclutar a un Consultor existente a otra compañía de ventas directas/mercadeo en red.

En caso de renuncia o terminación de la Membresía, los Consultores inmediatamente destruirán o devolverán a Nature's Sunshine toda la información confidencial. Las obligaciones bajo esta disposición seguirán vigentes después de la terminación o vencimiento del Solicitud del Consultor.

El Consultor deberá indemnizar y eximir de responsabilidad a Nature's Sunshine y sus compañías afiliadas por todos los reclamos por daños, responsabilidades y gastos que surjan de cualquier violación o incumplimiento de esta disposición.

4.7 Compensación y honorarios de los Consultores:

Un Consultor es compensado de conformidad con el Plan de Compensación de Nature's Sunshine aplicable al país de residencia de la Membresía.

Al igual que con cualquier otra oportunidad de venta, la remuneración obtenida por los Consultores varía significativamente. Las personas eligen convertirse en Consultores por varias razones. Muchos lo hacen para comprar productos Nature's Sunshine al precio mayorista. Otros pueden unirse para mejorar sus habilidades comerciales, incluyendo la administración de su propio negocio. En consecuencia, muchos Consultores nunca califican para recibir comisiones. Ganar una compensación significativa como Consultor requiere de tiempo, esfuerzo y compromiso considerables. La oportunidad de negocios de Nature's Sunshine no es un programa para hacerse rico rápidamente. A ningún Consultor se le garantiza un ingreso específico ni se le garantiza ningún nivel de ventas, ganancias o éxito. Un Consultor es totalmente responsable de cumplir los requisitos de calificación del Consultor.

Las Políticas y normas descritas en la(s) sección(es) del Plan de Compensación de este documento y en el sitio web de Nature's Sunshine son las pautas para el pago de las ganancias bajo el Plan de Compensación y de las tarifas cobradas a los Consultores. En caso de discrepancias en el pago de ganancias, prevalecerán los términos y condiciones del Plan de Compensación.

Aunque Nature's Sunshine proporciona la mayoría de los servicios para los Consultores de forma gratuita, de vez en cuando un Consultor solicitará o requerirá servicios que justifiquen tiempo y gastos adicionales para investigar o abordar. Se notificará a los Consultores que soliciten servicios sobre cualquier cargo adicional y se le cobrará a discreción de Nature's Sunshine.

4.8 Territorio y Patrocinio Global

La aceptación de la Solicitud de Consultor provee autorización para conducir la venta de productos y negocio en el ámbito de los Estados Unidos. Además, Nature's Sunshine ofrece a sus Consultores la capacidad de patrocinar a nuevos Consultores en cualquier mercado internacional donde se encuentre Nature's Sunshine operando como compañía de ventas directas. A través del Patrocinio Global los Consultores Independientes tienen la oportunidad de desarrollar su negocio de Nature's Sunshine más allá de las fronteras de su país de residencia, lo cual abre la puerta a un potencial mayor de crecimiento y posible éxito. Esperamos que todos los Consultores de Nature's Sunshine aprovechen esta fenomenal oportunidad de desarrollo de negocio.

Las siguientes políticas se aplican a todas las actividades de Patrocinio Global sin importar el actual país de residencia del Consultor Independiente. Si tiene más preguntas sobre el Patrocinio Global, puede contactar a Servicio al Cliente o visitar www.naturesunshine.com.

- Los Patrocinadores Globales están obligados a observar las leyes de los países donde operan.
- Los Patrocinadores Globales están obligados a operar solamente en los países/mercados que han sido abiertos oficialmente por Nature's Sunshine para actividad de venta directa. Una lista de estos países se encuentra en www.naturesunshine.com.
- Los Patrocinadores Globales deberán sujetarse al Acuerdo de Membresía, las Reglas, Políticas, el Plan de Compensación, etc. de la oficina o subsidiaria Nature's Sunshine legalmente reconocida en el país/mercado donde opera.
- Los Patrocinadores Globales están obligados a reclutar a nuevos Consultores patrocinados globalmente de acuerdo al Acuerdo de Membresía, las Reglas, Políticas, el Plan de Compensación, etc. del país/mercado donde el nuevo Consultor patrocinado globalmente reside.
- Los Patrocinadores Globales pueden inscribir a cuantos Consultores deseen en todos los países participantes; sin embargo, no pueden inscribirse como Consultores autorizados en ningún país excepto en el de su residencia. Como política en toda la compañía, cualquier Consultor/Cliente puede operar sólo una Membresía Nature's Sunshine a la vez.
- Cualquier comisión ganada por Patrocinio Global está basada en la venta de productos en el país extranjero donde el Consultor patrocinado reside y es pagado al Patrocinador Global por la oficina/subsidiaria Nature's Sunshine reconocida legalmente en el país o mercado de su residencia. Donde se aplique, los impuestos serán manejados como la ley de cada país/mercado lo requiera.
- Los productos de Nature's Sunshine NO DEBERÁN ser distribuidos/vendidos de un país/mercado a otro.
- El incumplimiento de cualquiera de estas políticas puede resultar en graves consecuencias legales, perjudiciales para todas las partes interesadas, y constituye motivo para la revocación inmediata del Acuerdo de Membresía en su país de residencia.
- Los Patrocinadores Globales no califican para los incentivos del Plan de Compensación en el país donde reside el Consultor patrocinado globalmente (por ejemplo: asistencia a la convención del mercado local, viajes de incentivos, etc.)

4.9 Intereses Beneficiosos

Los miembros de una misma unidad familiar –definido como esposo, esposa e hijos viviendo en la misma dirección– no pueden tener más de una cuenta total de Membresía. El Acuerdo de Membresía queda nulo si cualquier miembro de una unidad familiar se ha inscrito previamente como Consultor, y esa cuenta original todavía está activa.

4.10 Corporaciones, sociedades, fideicomisos, propietarios únicos y otras entidades

Para utilizar una sociedad anónima, Sociedad de Responsabilidad Limitada u otra entidad como un vehículo para su Membresía Nature's Sunshine, el Consultor Independiente debe:

1. Presentar una solicitud por escrito al Departamento de Servicio al Cliente de Nature's Sunshine, con Atención a: Dpto. de Educación y Cumplimiento del Distribuidor.
2. Solicitar que Nature's Sunshine configure la cuenta como una corporación (o cualquier otra entidad legal, como sea el caso).
3. Proporcionar el Número de Identificación Fiscal Federal y cualquier número de impuestos estatales solicitado para esa entidad.
4. Proporcionar los artículos de la incorporación de esa entidad. Estos deben incluir el nombre o nombres de los agentes de la entidad de la corporación (debe haber nombrado por lo menos dos de estos funcionarios) y los accionistas (o miembros).
5. Incluir los nombres y firmas de cada persona con autoridad para cobrar o hacer pedidos de productos Nature's Sunshine en la cuenta de su entidad.
6. El número de miembros y todos los pagos de las primas, la correspondencia y la información serán procesados y tratados en el nombre de la empresa o entidad.

4.11 Matrimonio del Consultor

Las parejas casadas o las parejas que viven juntas en una relación bajo la ley deben estar inscritas con una sola Membresía. La Solicitud debe estar firmada por ambas personas y se les dará un único número de identificación. Los Consultores que posteriormente se casen o cohabiten con otro Consultor pueden combinar sus Membresías con la continuación de la Membresía del Consultor más antiguo y la cancelación de la Membresía del Consultor más nuevo.

4.12 Divorcio del Consultor

Si los Consultores casados obtienen un divorcio, Nature's Sunshine seguirá tratando a los Consultores de conformidad con el Acuerdo de Membresía original hasta el momento en que Nature's Sunshine reciba notificación por escrito de ambas partes, o la documentación oficial de la corte, indicando lo contrario. La notificación por escrito deberá venir en forma de un documento de Actualización de Información de Cuenta y Negocio Nature's Sunshine (que se encuentra en el sitio web corporativo) y debe ser firmado por todas las partes y luego notariado. Para más ayuda, favor de contactar a Servicio al Cliente o el Dpto. de Educación y Cumplimiento del Distribuidor de Nature's Sunshine.

4.13 Muerte del Consultor

En el caso de fallecimiento de un Consultor, la Membresía puede ser transmitida por la voluntad o las leyes de sucesión intestada a los herederos de los Consultores. El certificado de defunción, una copia certificada del testamento u orden judicial, así como una nueva Solicitud de Consultor en el nombre del nuevo Consultor que reciba la Membresía, y un formulario para Transferir la Cuenta de Nature's Sunshine, deben enviarse al Dpto. de Educación y Cumplimiento del Distribuidor de Nature's Sunshine. Nature's Sunshine también proporciona un

formulario llamado "Beneficiario de Cuenta" para ayudar proactivamente en este asunto (ver la página web corporativa).

4.14 Cambios de Cuenta del Consultor

Hacer cambios a la cuenta, por ej., añadir o borrar un nombre, el nombre de un nuevo negocio, beneficiario, cambio de pertenencia, etc., requiere llenar un formulario de Nature's Sunshine que podrás encontrar en el sitio web corporativo. Para más ayuda, contacta Servicio al Cliente de Nature's Sunshine. Los formularios completados, incluyendo las firmas y notariar según se requiera, deben ser presentados al Dpto. de Educación y Cumplimiento del Distribuidor de Nature's Sunshine.

4.15 Transferencia de Membresía por Venta

No se permite la venta parcial o la división de un grupo. Sin embargo, un Consultor puede vender su Membresía de Nature's Sunshine, sujeto a la aprobación previa por escrito de Nature's Sunshine. Nature's Sunshine proporciona el formulario de "Aplicación de Transferencia de Cuenta Nature's Sunshine" para este fin (que se encuentra en el sitio web corporativo). Los formularios completamente llenados, incluyendo las firmas y la certificación notarial que se requiera, deben enviarse al Dpto. de Educación y Cumplimiento del Distribuidor de Nature's Sunshine. El vendedor debe notificar a su Patrocinador de la venta.

Los términos y condiciones del Acuerdo de Membresía siguen vigentes, independientemente de los cambios organizativos debidos a la venta de una Membresía de Nature's Sunshine.

NOTA: Cualquier Consultor activo que desee adquirir un interés en el negocio de otro Consultor debe terminar primero la Membresía existente del comprador y dejar de funcionar de cualquier manera como Consultor de Nature's Sunshine, incluida la compra de productos por un período de al menos seis (6) meses. El comprador debe volver a presentar una solicitud como Consultor en la Membresía recién adquirida mediante la presentación de una nueva Solicitud de Consultor y el artículo de incorporación o asociación, que debe ser aceptado por Nature's Sunshine. Nature's Sunshine se reserva el derecho de denegar la transferencia de cualquier Membresía de Nature's Sunshine por cualquier motivo o sin motivo.

4.16 Transferencia de Membresía por Testamento

El negocio de un Consultor puede ser transferido por medio de un testamento. Se debe completar todos los pasos de preparación legal para asegurarse de que la transferencia cumpla con los requisitos de Nature's Sunshine y con las leyes que se apliquen. El sucesor o sucesores adquieren el derecho de las comisiones de Consultores del grupo, pero también necesitan alcanzar las metas de puntaje de PV y de liderazgo, renovación anual, y deben conducir el negocio de acuerdo a las Políticas de Nature's Sunshine, al Acuerdo de Membresía, a la Solicitud de Consultor y el Plan de Compensación.

4.17 Reconocimiento y Beneficios por Cuentas con Cambio de Propiedad

Nature's Sunshine ofrece a los titulares de cuentas muchos beneficios basados en rango. Algunos elementos de reconocimiento y premios están diseñados para honrar sólo a los que originalmente desarrollaron el negocio. Esta distinción se hace cada vez que ocurre un cambio en la titularidad de una cuenta Nature's Sunshine establecida.

Una persona que gana cualquier tipo de participación en una cuenta Nature's Sunshine establecida será designada como "titular de la cuenta heredada". Las cuentas heredadas no son diferentes de cualquier otra cuenta Nature's Sunshine, excepto que los titulares de las cuentas heredadas obtienen reconocimiento

publicado y en el escenario por separado de Nature's Sunshine propietarios de la cuenta. Los titulares de cuentas heredadas pueden recibir avance de rango y reconocimiento adicional a medida que crecen sus grupos sujetos a los requisitos de calificación establecidos en el Plan de Compensación y publicados de vez en cuando por Nature's Sunshine.

4.18 Elegibilidad de Eventos

Nature's Sunshine organiza muchos eventos de manera regular, incluyendo algunos que están abiertos a todos los que deseen asistir y otros que son solo por invitación. Estos incluyen la Convención Nacional y viajes de incentivo, etc. Los Consultores elegibles pueden asistir a muchos de estos eventos, mediante el cumplimiento de diversas actividades comerciales, como se define cada año como parte de los programas de incentivos anuales.

Para ser elegible para recibir y participar en cualquier evento, un Consultor debe estar en buenos términos con la Compañía, promoviendo activamente los productos Nature's Sunshine, particularmente en relación con el cumplimiento de las Políticas. Ejemplos de esto incluyen la comercialización adecuada de productos Nature's Sunshine de acuerdo con las pautas de comercialización Nature's Sunshine, no reclutar a Consultores Nature's Sunshine de otras líneas, no reclutar Consultores Nature's Sunshine para otras compañías de mercadeo en redes o Venta Directa, etc. Todos los Consultores deben participar en cada evento que puedan asistir.

Todos los Consultores deben apoyar eventos corporativos patrocinados y reuniones de capacitación dentro de su región geográfica, incluidas conferencias telefónicas, seminarios web, capacitaciones semanales de educación, etc., a través de asistencia personal y alentando la participación de su línea de éxito, para desarrollar sus habilidades comerciales y conocimiento del producto, y aprender del equipo corporativo y otros Consultores.

VIAJES DE INCENTIVO

De tiempo a tiempo, NSP ofrece viajes de incentivo a los Consultores Independientes. Los Consultores más destacados pueden calificar para unas vacaciones exclusivas en algunos de los lugares más interesantes del mundo, disfrutando de maravillosos alojamientos, comida, entretenimiento y cultura. Estos viajes crean recuerdos y fortalecen los lazos entre líderes y ejecutivos de Nature's Sunshine. Los requisitos de calificación pueden variar para cada viaje.

CONVENCIÓN NACIONAL / CUMBRE

Todos los Consultores pueden asistir a este evento que se lleva a cabo en varios lugares de los EE. UU. La convención se enfoca en la educación de productos, capacitación y habilidades comerciales. Todos los Consultores pueden calificar para que Nature's Sunshine pague hasta el cien por ciento (100%) de los costos de la convención (excluidos los gastos de viaje). Los detalles de la calificación pueden variar de un año a otro y están disponibles en el sitio web corporativo durante el período de calificación. Si un Consultor califica para dos asistentes, puede traer un cónyuge, pareja u otro Consultor. Las calificaciones son intranferibles. Los Consultores participantes deben cumplir con los criterios de elegibilidad para premios del evento, como se describe anteriormente.

SECCIÓN 5

OPERACIÓN DEL NEGOCIO

5.1 Comportamiento Ético

Cada Consultor debe cumplir con el Código de Ética de Nature's Sunshine, estas Políticas, con la Solicitud de Consultor, el Plan de Compensación, con todas las obligaciones contractuales y del Estado, las leyes estadounidenses federales y otras leyes extranjeras aplicables.

Nature's Sunshine no tolerará la actividad no ética de un Consultor. Nature's Sunshine puede interceder cuando se descubre o se informó del comportamiento no ético. Nature's Sunshine se reserva el derecho de utilizar su mejor juicio y discreción para establecer si una determinada actividad del Consultor no es ética.

Cualquier incumplimiento o violación de estas Políticas pueden considerarse no ético. Cualquier acción que pueda causar que Nature's Sunshine o sus Consultores pierdan la reputación o que sea perjudicial para los negocios Nature's Sunshine, será considerado una práctica comercial no ética y será motivo de medidas disciplinarias, incluyendo la revocación de la Membresía.

5.2 No Pactos Parasociales (acuerdos paralelos)

No habrá acuerdos orales o escritos entre un Consultor y cualquier otra persona, incluidos entre otros, Consultores actuales o antiguos Consultores con respecto a la reventa de productos de Nature's Sunshine u otros aspectos de su negocio, aparte del Acuerdo de Membresía. Esto incluye pero no se limita a los acuerdos o arreglos relacionados con el envío directo, tiendas, "franquicias" o acuerdos similares, ofertas de "oportunidades de negocios", ubicaciones en centros comerciales o centros comerciales (carritos, quioscos, etc.), territorios asignados, efectivo, penalidades u otras consideraciones para configurar dichas ubicaciones, comprar productos Nature's Sunshine o almacenar en dichos lugares.

Nature's Sunshine no hará cumplir ni adjudicar acuerdos separados o secundarios entre los Consultores, considerando dicho acuerdo inválido, y puede terminar o de otra manera disciplinar a los Consultores por entrar en ese tipo de acuerdos.

5.3 Estatus de Contratista Independiente

Cada Consultor es un contratista independiente de Nature's Sunshine. Los Consultores no son empleados, agentes, socios, empresas conjuntas o representantes de Nature's Sunshine, su patrocinador o de cualquier otro Consultor. Los Consultores no tienen derecho a reclamar el desempleo o la remuneración de trabajador como consecuencia de haber sido o ser un Consultor. Ningún Consultor está autorizado para actuar en nombre de Nature's Sunshine, o para obligar legalmente a Nature's Sunshine, a su Patrocinador o cualquier otro Consultor o individuo.

5.4 Privacidad y manejo de información de identificación personal en su empresa Nature's Sunshine

La información de identificación personal ("IIP") es información que identifica o le permite a un Consultor Independiente contactar a un individuo. Incluye nombres, direcciones de correo electrónico, direcciones de envío, números de teléfono, datos de tarjetas de pago, números de identificación del gobierno, y otra información asociada con estos detalles de clientes, clientes potenciales, Consultores y futuros Consultores. Nature's Sunshine recopila, usa y comparte la IIP de los Consultores, clientes y prospectos de acuerdo con nuestra Declaración de Privacidad publicada en www.naturessunshine.com/us/general/privacystatement/ Debido a la naturaleza única del mercadeo en red, es probable

que reciba IIP de nosotros o directamente de otros Consultores, clientes y prospectos. Un Consultor Independiente debe recopilar solo la información personal que necesita. Es la responsabilidad del Consultor Independiente mantener la seguridad de toda IIP que reciba. Debe triturar o eliminar irreversiblemente la IIP una vez que ya no la necesite. La ley puede exigirle a un Consultor que notifique al cliente y, en algunos casos, a los reguladores en caso de violación de datos. Un Consultor Independiente no puede compartir, vender o intercambiar IIP con terceros o para terceros con fines de mercadeo directo, y solo puede utilizar y compartir IIP con el fin de proporcionar productos y servicios de Nature's Sunshine a sus Consultores, clientes y posibles clientes de su línea descendente, y ejecutar su propio negocio independiente de Nature's Sunshine. La IIP no se puede compartir para fines distintos a los que un Consultor le ha notificado al cliente. La recopilación, el procesamiento, el uso y la transferencia de IIP están altamente regulados y los Consultores Independientes deben cumplir con todas las leyes vigentes de privacidad y protección de datos.

5.5 Competencia Desleal – Patrocinio Cruzado/Allanado de Grupo

Para proteger los intereses descritos en las Secciones 4.5 y 4.6 anteriores, los Consultores no pueden, directa o indirectamente, patrocinar o solicitar a otros Consultores en cualquier otra organización o grupo multinivel o de compañía de ventas directas (ej. “Cruce de Patrocinios”). Los Consultores no promoverán otra compañía o sus productos durante o en conexión con cualquier reunión o función de Nature's Sunshine patrocinada por o para cualquier Consultor del grupo de dicho Consultor. Esto incluye en los medios sociales y los sitios Web.

Un Consultor no puede tratar de convencer a otros Consultores a cambiar Patrocinadores o posiciones en el grupo u organización dentro de Nature's Sunshine (ej., “Robo de Grupos”). Los Consultores que deciden estar participando en estas actividades se revocarán sus Membresías.

5.6 Actividades Denigrantes o Despectivas

Los Consultores llevarán a cabo sus negocios con profesionalismo e integridad. Los Consultores no desacreditarán o desprestigiarán de ninguna manera a Nature's Sunshine, sus empleados o cualesquier otro Consultor. Por otra parte, los Consultores no deberán hacer declaraciones falsas o despectivas sobre la calidad del producto o de la empresa de un competidor. Las quejas pueden dirigirse al personal apropiado de Nature's Sunshine. Estas disposiciones no pretenden prohibir declaraciones veraces como lo exige la ley o en respuesta a consultas de agencias gubernamentales.

5.7 Declaración de Mercado y de Ventas de Productos

Los Consultores y sus agentes (incluyendo influenciadores o promotores) no deberán hacer ninguna afirmación falsa o engañosa u omisión material de hechos relevantes. Los Consultores y sus agentes no deben hacer declaraciones inapropiadas, falsas o engañosas u otras tergiversaciones (aún si son verdaderas) de productos o servicios Nature's Sunshine, recompensas financieras, ganancias, ingresos potenciales o ventajas fiscales de Membresía. Los Consultores y sus agentes no implicarán ni afirmarán que se añadirán los productos, servicios o territorios adicionales hasta que tal hecho haya sido anunciado oficialmente por Nature's Sunshine a todos los Consultores.

5.8 Declaraciones de Respaldo Gubernamental

Los Consultores no afirmarán, sugerirán o darán a entender a las personas que los Planes de Compensación de Nature's Sunshine, productos Nature's Sunshine o Membresías son aprobados, patrocinados o respaldados por ningún fiscal general del Estado, autoridad gubernamental o agencia, u otro tercero a menos que dichas afirmaciones son verdaderas y aprobadas por Nature's Sunshine.

5.9 Exclusión de Responsabilidad

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA Nature's Sunshine NI NINGUNO DE SUS CONSULTORES, PROFESIONALES, AFILIADOS, ACCIONISTAS, EJECUTIVOS, DIRECTORES NI EMPLEADOS, SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED COMO CONSULTOR (NI ANTE CUALQUIERA QUE RECLAME POR O A TRAVÉS DE USTED) POR DAÑOS O PERJUICIOS, FORTUITOS O NO, INDIRECTOS, INCIDENTALES O ESPECIALES.

5.10 Ley Norteamericana sobre Prácticas Corruptas en el Extranjero

Los Consultores no deben hacer, ofrecer, promover o autorizar cualquier pago, préstamo, regalo, donación u otra entrega de dinero o cosas de valor, directa o indirectamente, ya sea directamente o a través de sus accionistas, socios, funcionarios, empleados, agentes o representantes, ya sea en efectivo o en especie, y si es o no de conformidad con el acuerdos por escrito, o para el uso de cualquier funcionario del gobierno, o de ningún partido político o funcionario del mismo, o cualquier candidato a un cargo político, con el propósito de influir o inducir a cualquier acto oficial o decisión con el fin de promover las actividades contempladas por estas Políticas, o violar de cualquier manera la Ley Estadounidense de Prácticas Corruptas en el Extranjero o en cualquier convención, ley o reglamento que prohíba pagos ilícitos a funcionarios gubernamentales, sus agentes o instrumentos o a terceros. Una violación de esta sección será una violación material de las Políticas. Además, ningún Consultor podrá hacer negocios en cualquier país en el que Nature's Sunshine no ha registrado sus productos para la venta legal y transmitida a los Consultores que es oficialmente “abierta” para los negocios. Específicamente, bajo ninguna circunstancia puede cualquier Consultor hacer negocios en Cuba, Corea del Norte, Irán, Sudán o Siria. La violación de esta obligación dará lugar a su revocación.

5.11 Reporte de Comportamiento Corrupto

Los Consultores deben desalentar e informar con prontitud a Nature's Sunshine cualquier actividad que sería perjudicial para Nature's Sunshine, el suplemento y productos de cuidado personal industria alimenticia, o la industria de venta directa.

Un Consultor que tiene una queja específica sobre otro Consultor o tiene conocimiento de alguna violación de estas Políticas por otro Consultor, debe dirigir tales quejas por escrito al Dpto. de Educación y Cumplimiento del Distribuidor de Nature's Sunshine.

5.12 Acusaciones Falsas

Cualquier reclamo hecho al Dpto. de Educación y Cumplimiento del Distribuidor de Nature's Sunshine que se ha determinado como falso intencionalmente puede ser interpretado como un comportamiento poco ético y puede resultar en una acción disciplinaria.

5.13 Impuestos

Nature's Sunshine no es responsable por ningún impuesto, ni ningún otro tipo de retenciones de impuestos del Consultor. Cada Consultor deberá presentar oportunamente todas las declaraciones e informes requeridos por las autoridades tributarias y pagar todos los impuestos correspondientes o relacionados a sus actividades como Consultor.

5.14 No venta/compra de Clientes Potenciales

Nature's Sunshine prohíbe a los Consultores la venta de clientes potenciales a otros Consultores y la compra de clientes potenciales de terceros.

SECCIÓN 6

RESPONSABILIDADES DE PATROCINIO

6.1 General

- El patrocinio es una parte importante del ser Consultor, y conlleva muchos beneficios y responsabilidades. Un Consultor puede actuar como patrocinador de nuevos Consultores si el Patrocinador está en buenos términos con Nature's Sunshine.
- Un nuevo Consultor tiene el derecho de escoger su patrocinador y tener a dicho patrocinador listado en la Solicitud de Consultor.
- Nature's Sunshine no mediará disputas resultantes de uno o más individuos que contactan al mismo Consultor prospectivo.
- Si más de un Consultor reclama el patrocinio de la misma persona, Nature's Sunshine reconocerá el patrocinio que se detalla en el primer formulario de Solicitud de Consultor firmado, completo, aceptado y recibido por la Oficina Central.
- La Solicitud de Consultor firmada protegerá la relación de Patrocinador/ Consultor.
- Es posible que Nature's Sunshine no pueda determinar y verificar el patrocinio cruzado. Si un Consultor ha hecho que su cónyuge o hijo (que vive en la misma dirección) vuelva a presentar una solicitud con un Patrocinador diferente, es responsabilidad del primer Patrocinador notificar de inmediato a Nature's Sunshine sobre ese hecho. Nature's Sunshine debe recibir dicha notificación por escrito dentro de los seis meses posteriores a esta acción, o el Patrocinador del primer Consultor habrá renunciado a su derecho de objeción y Nature's Sunshine determinará qué membresía cancelar.
- Es posible que Nature's Sunshine no pueda determinar si una cuenta se asignó originalmente al Patrocinador incorrecto, y Nature's Sunshine no tendrá ninguna responsabilidad en relación con ello.

6.2 Responsabilidades con Posibles Consultores

Un patrocinador debe indicar claramente a los Consultores prospectivos, en todas las presentaciones, que no hay compensación pagada a ningún Consultor únicamente por patrocinar nuevos Consultores. Cada comisión está vinculada a una compra individual. Un patrocinador también debe indicar claramente que todas las compras de productos son voluntarias, y que se desalienta el incurrir en deudas para buscar la oportunidad del negocio Nature's Sunshine.

6.3 Cambio de Patrocinio

Nature's Sunshine desalienta cualquier cambio de Patrocinadores. La única manera de que un Consultor cambie patrocinadores es con la dimisión o revocación de la cuenta del Consultor escribiendo una carta al Dpto. de Educación y Cumplimiento del Distribuidor pidiendo la dimisión o cese. El Consultor debe esperar seis meses a partir de la fecha de la renuncia para solicitar la Membresía bajo un nuevo patrocinador. Durante este período de espera, el Consultor debe cesar toda participación de actividades en Nature's Sunshine, incluyendo la asistencia a todas las reuniones, y la compra y reventa de los productos Nature's Sunshine.

Un Consultor cuya cuenta ha pasado la fecha de vencimiento anual puede volver a inscribirse inmediatamente, siempre y cuando ninguna actividad se ha realizado en la cuenta en el mes antes del vencimiento y en el mes de vencimiento. Si no ha habido actividad en la cuenta en el mes anterior y durante el mes de vencimiento, el Consultor podrá volver a aplicar 30 días después del vencimiento, siempre y cuando no haya más actividad durante ese tiempo.

6.4 No Compra de Inventario Estático

Los Consultores no deberán alentar a su grupo ni a ningún otro Consultor a hacer compras innecesarias de productos que puedan resultar en un inventario excesivo y estático. A esto se le llama compra de inventario estático por adelantado y se refiere a la compra de productos que son almacenados, destruidos o desechados sin ser consumidos o vendidos por un Consultor. Nature's Sunshine espera que ese producto sea consumido—no simplemente comprado y almacenado. Los Consultores deberán consumir sus productos o venderlos a personas que sí los consumirán.

6.5 No Acaparamiento

La práctica llamada acaparamiento (stacking) está prohibida. El acaparamiento se define como el uso de una o más Consultores o una o más personas en el grupo de un Consultor que aparentemente venden productos ostensiblemente y reciben descuentos y comisiones basados en dichas ventas, pero que, en realidad, no son responsables de la venta de dichos productos; o varios miembros de una familia en el mismo domicilio que se patrocinan mutuamente y de esta manera se unen a la organización para manipular fraudulentamente el sistema de comisiones y descuentos. Los Consultores no pueden tener más de una cuenta Nature's Sunshine. Los participantes no deben reportar falsamente ventas de otros como si fueran suyas. El acaparamiento está contra la ley, y si se encuentra evidencia de esta práctica o que se tienen Consultores ficticios, la Membresía será revocada inmediatamente por dichos causales.

6.6 Los Consultores no podrán patrocinar ni endosar a los empleados de la compañía ni a la familia y los parientes de los mismos.

Un Consultor no deberá solicitar o patrocinar a empleados de Nature's Sunshine, Synergy o a los miembros de la familia o parientes de tales empleados para que sean Consultores, ni debe solicitar que provean endoso alguno de materiales que NO sean producidos por Nature's Sunshine o Synergy. A ninguno de los oficiales corporativos de Nature's Sunshine o Synergy, empleados, proveedores de productos, agentes, representantes, consultores, miembros de la familia, o parientes de tales, se les permitirá ser Consultores, o formar grupos/ organizaciones dentro de Nature's Sunshine y/o Synergy. Para los efectos de este párrafo, "familia y parientes" se refiere a todos los parientes de sangre y sus cónyuges/parejas, así como a los familiares similares por matrimonio, sin importar que la persona o personas resida(n) o no con el funcionario, empleado, proveedor de productos, agente, representante o consultor. Un ejemplo de esto sería los abuelos, padres, hermanos, hijos, nietos y sus cónyuges/parejas, así como "familia política" del mismo tipo.

6.7 Competencia de Empleo

Un Consultor no puede ser empleado de otra compañía multinivel o de ventas directas. Cualquier Consultor que se encuentre en plena violación de este punto está sujeto a una cesantía inmediata.

6.8 No solicitud de Miembros de Synergy

Synergy Worldwide (Synergy) es una subsidiaria de propiedad absoluta de Nature's Sunshine. Para proteger la integridad de nuestros planes de compensación separados y las organizaciones originales de multinivel, es imperativo que los Miembros/Consultores ambas compañías tengan prohibido patrocinar o reclutar a Miembros/ Consultores de una u otra compañía. Ningún Consultor de Nature's Sunshine puede solicitar inscripción, directa o indirectamente, a ningún Miembro del Equipo Synergy. Ni un Consultor de Nature's Sunshine, ni el cónyuge de un Consultor de Nature's Sunshine pueden inscribirse en Synergy como miembro del equipo de Synergy. Además, los Consultores de Nature's Sunshine no deben desacreditar ni tergiversar los planes, negocios o planes de compensación de Nature's Sunshine o Synergy.

SECCIÓN 7

RESPONSABILIDAD DE VENTAS

7.1 Pago de Producto

Ningún dinero debe ser pagado o aceptado por cualquier Patrocinador, excepto en el momento de la entrega del producto. Los Consultores no deben adelantar dinero a cualquier Patrocinador o, ni deben mantener el dinero en depósito en previsión de futuras entregas.

7.2 Ventas de Producto en California

Ciertos productos de Nature's Sunshine no pueden ser vendidos a los consumidores de California a menos que Nature's Sunshine haya etiquetado el producto para el mercado de California. Debido a la complejidad y la singularidad de las leyes de California, como la Proposición 65, Nature's Sunshine insta a todos los Consultores a permitir que Nature's Sunshine pueda cumplir con los pedidos con destino a California. Si en vez de ello el Consultor elige vender cualquier producto de Nature's Sunshine en California o directamente a un consumidor de California, ese Consultor es responsable del cumplimiento de todas las normas jurídicas, y el Consultor deberá indemnizar a Nature's Sunshine contra cualquier reclamo o responsabilidad derivados de dicha venta. Cualquier pregunta acerca de si un producto Nature's Sunshine está etiquetado para el mercado de California, debe ser referida al Dpto. de Educación y Cumplimiento del Distribuidor de Nature's Sunshine antes de realizar cualquier venta o embarque. Los pedidos realizados por los consumidores de California que son hechos por Nature's Sunshine, seguirán siendo responsabilidad de Nature's Sunshine.

7.3 Ventas del Cliente

Se espera que los Consultores revendan o consuman el 70% de todos los productos comprados en Nature's Sunshine. Todas las ventas al por menor deben ser cuidadosamente documentadas. Todos los Consultores deben remitir todo el impuesto a las ventas necesario según lo determinado por su estado de residencia. Ningún Consultor puede vender o proporcionar productos de Nature's Sunshine a ninguna persona con el propósito de que dicha persona revenda productos de Nature's Sunshine. Los Consultores no deben vender a ninguna persona ninguna cantidad mayor de productos Nature's Sunshine a la que generalmente compra una persona para uso personal.

NOTA: Nature's Sunshine auditará a los Consultores para las ventas minoristas y para el cumplimiento de estas Políticas. En caso de que un Consultor se niegue a cooperar de manera inmediata y completa con una auditoría de Nature's Sunshine, como lo puede iniciar Nature's Sunshine de vez en cuando, el Consultor reconoce que un Consultor puede estar sujeto a medidas disciplinarias, de conformidad con la Sección 15.1.

7.4 Regulación de Intercambio o "Regla de Enfriamiento" de los EE.UU.

La Regla de Regulación Comercial en 16 C.F.R. La Parte 433, conocida como la "Regla de enfriamiento" está diseñada para dar al cliente la oportunidad de reconsiderar una compra de un vendedor directo bajo ciertas circunstancias. Bajo esta Regla, el comprador puede cancelar la venta dentro de los tres (3) días hábiles si el comprador decide que los productos no son deseados, no son necesarios o no son asequibles. El comprador no necesita dar la razón. Todo lo que el cliente debe hacer es cancelar la venta dentro de los tres (3) días hábiles. Después de la cancelación, los Consultores deben cancelar o reembolsar el pago del cliente dentro de los diez (10) días. Visite el sitio web de la Comisión Federal de Comercio (FTC) para obtener más detalles sobre el cumplimiento de esta regla.

SECCIÓN 8

POLÍTICA DE CONTABILIDAD

8.1 Crédito

Las cuentas de Clientes y Consultores pueden obtener crédito. Los Clientes y Consultores pueden utilizar un crédito para sus compras de producto de Nature's Sunshine. El crédito puede consistir tanto en Crédito de Producto como en Crédito Promocional. Los Consultores y Clientes pueden optar por ganar crédito de producto como comisión en lugar de pago en efectivo. Las comisiones de crédito de productos se aplican a una cuenta con el mismo tipo de cambio y utilizando la misma fórmula que la comisión en efectivo tradicional. Las compras que utilizan crédito para productos son elegibles para comisiones, como si el producto fuese comprado en efectivo.

Nature's Sunshine puede emitir Crédito Promocional a las cuentas de los Clientes o Consultores. Los Créditos Promocionales se emiten como obsequios y no pretenden reembolsar ningún valor pagado por los miembros para bienes o servicios. El Crédito Promocional no es compensación. Ninguna consideración es intercambiada por Crédito Promocional. Cualquier Crédito Promocional vencerá doce (12) meses después de haber sido otorgado. Las compras utilizando Crédito Promocional no generan Comisiones. Ningún Crédito Promocional se puede canjear por dinero en efectivo.

SECCIÓN 9

PEDIDO DE PRODUCTOS

9.1 Pedidos por Teléfono

Los Consultores pueden hacer pedidos por teléfono usando una tarjeta de crédito o con cargo a su cuenta bancaria. El número telefónico del Departamento de Servicio al Cliente de Nature's Sunshine es 1-800-223-8225. Cuando haga un pedido por teléfono, recuerde:

1. Calcular el costo total del pedido y el total del puntaje de PV de su pedido. El sistema computarizado de Nature's Sunshine le calculará estos totales automáticamente, pero usted puede asegurarse por anticipado de que sus cantidades y las de la computadora concuerden y de que su pedido sea correcto.
2. Identificarse con su nombre y número de cuenta.
3. Indicar primero el número de stock de cada artículo, luego la cantidad. No necesitará indicar el nombre del producto, puntaje PV ni costo.
4. Si paga con cargo en su cuenta bancaria, la cantidad del cargo será la misma que el monto que le indique el representante del Departamento Servicio de Cliente (a menos que usted haya solicitado una forma especial de envío). En caso de pago con tarjeta de crédito, el nombre en la tarjeta de crédito debe ser el mismo nombre de la cuenta Nature's Sunshine o el nombre de la persona a la cual se está remitiendo el pedido. El portador o dueño de la cuenta Nature's Sunshine es últimamente el responsable de todas las transacciones hechas en su cuenta con tarjeta de crédito. Se deberá proveer también el código postal de facturación de la tarjeta de crédito. Nature's Sunshine llama a un centro de aprobación de tarjetas de crédito para obtener un número de autorización. Si el centro de servicio deniega la autorización a dar a Nature's Sunshine un número de autorización, el pedido se cancelará o se mantendrá pendiente por un periodo de tiempo hasta que usted haga otros arreglos para el pago (dentro de las 24 horas). Todos los pedidos deberán ser pagados en su totalidad antes del último día o en el último día del mes en el cual se recibió el

pedido. El agente del Departamento Servicio de Cliente le dará un número de pedido. Anote el número para referencia futura. Todos los pedidos que se hayan hecho en forma apropiada son procesados 15 minutos después de haberse presentado. Si usted llama después de ese tiempo para agregar al pedido, se considerará como un pedido separado y estará sujeto a cobros adicionales separados de envío y manejo.

5. Los pedidos telefónicos no están garantizados a enviarse el mismo día.
6. Los pedidos que se reciban los sábados o días feriados se enviará el día hábil siguiente. Ningún pedido será procesado, llenado, o enviado en domingo o días feriados. El puntaje de PV de los pedidos por teléfono será acreditado en el mes en el que se efectúa el pedido, aprobado por Nature's Sunshine.
7. Guarde su factura para referencia en caso de preguntas o problemas. El departamento de Servicios al Cliente necesita el número del pedido para efectuar créditos por productos, reemplazos o devoluciones. (Ver Política de Devoluciones, sección 11).

9.2 Pedidos por Internet

Los Consultores pueden hacer pedidos, verificar sus totales de PV y ver su historial de pedidos por el sitio Web de Nature's Sunshine en www.naturessunshine.com. El sitio Web de Nature's Sunshine provee las 24-horas los 7 días de la semana acceso a las cuentas de los Consultores, la información de productos y de pedidos, sujeto a la disponibilidad del sitio Web. Se requiere tener nombre de usuario y contraseña para tener acceso a la cuenta o a los pedidos.

9.3 Pedidos por Correo

Los Consultores pueden hacer pedidos por correo. El sistema computarizado de Nature's Sunshine compara su número de cuenta, le asigna la dirección que ya está en los registros e imprime una etiqueta de embalaje. Si su pedido se envía a una dirección diferente que la dirección a la que normalmente se envía sus pedidos, haga una anotación en la parte superior del pedido.

Verifique dos veces para asegurarse de que la información esté correcta. Mantenga una copia en su archivo. Envíe el original a:

*Nature's Sunshine Products, Inc.
Customer Service Department
1655 North Main Street
Spanish Fork, Utah 84660*

Deberá incluirse un cheque, giro postal (Money Order), o número de tarjeta de crédito (el número de la tarjeta, fecha de vencimiento y firma), cubriendo el costo total del pedido. Nature's Sunshine acepta las tarjetas Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los pedidos que se reciban sin el pago correspondiente serán devueltos. Nature's Sunshine deposita todos los cheques (incluso los hechos con fecha posterior o "post- fechados") en el día en que son recibidos, por lo que los cheques con fecha posterior no pueden ser aceptados. Los cheques deben llenarse completamente con la fecha actual, el monto del pedido y firma. Nature's Sunshine tampoco acepta los cheques que entrega un banco cuando recién se abre la cuenta, ya que carecen de dirección, teléfono y nombre del dueño de la cuenta impresos en ellos. No se acepta pedidos contra futuros pagos de comisiones.

Incluya todos los pedidos de un día en el mismo sobre. Los pedidos que se han hecho en forma apropiada normalmente se procesan y registran dentro de las 24 horas de ser recibidos, excluyendo los días sábados, domingos y feriados.

Para asegurarse de que el puntaje PV es acreditado al mes correcto, el Consultor debe asegurarse que los pedidos lleguen a la Oficina Central a más tardar el último día hábil del mes, y debe escribirse el puntaje PV deseado para el mes en todos los formularios de pedidos. Nature's Sunshine no es responsable por pedidos que se demoren en el correo o que no se reciban.

Todo pedido que usted haya enviado para entrega al día siguiente será procesado el mismo día que se reciba, a menos que esté incompleto o tenga errores. Igualmente no se puede asegurar el despacho o envío el mismo día.

La correspondencia común para la Oficina Central debe enviarse en otro sobre, separado de cualquier pedido.

9.4 Pedidos por Fax

Los Consultores también pueden hacer pedidos por fax al 1-800- 472-9328. Cuando haga su pedido por fax use directamente el formulario estándar de Nature's Sunshine, el mismo que usa con sus pedidos por correo. No reduzca el tamaño formulario.

Los pedidos por fax se pagan sólo mediante tarjeta de crédito o cargo en cuenta bancaria. No se aceptará o procesará el pedido hasta que se reciba el pago.

Tome en cuenta que las confirmaciones de transmisión del fax no garantizan la legibilidad. Los representantes de Servicio al Cliente o Pedidos no pueden confirmar haber recibido los faxes.

9.5 Calendario y Horario de Pedidos

De lunes a viernes: 7:00 a.m. a 5:30 p.m. (Hora de Montaña).

9.6 Productos Descontinuados (NLA)

Ocasionalmente se hace necesario descontinuar un producto en particular. Los productos que se identifiquen como "descontinuados" no serán facturados y el Consultor recibirá un reembolso en el próximo pago por descuento/de comisión, o un crédito a su tarjeta de crédito que utilizó al momento de hacer su pedido.

NOTA: No se aceptan devoluciones de productos descontinuados del inventario (NLA) de un Consultor.

9.7 Pagos vía Giro (Retiro) Bancario

Consultores pueden usar un giro bancario como método de pago con la aprobación previa de Nature's Sunshine. Este método permite a Nature's Sunshine extraer fondos directamente de la cuenta corriente del Consultor. Los formularios de solicitud para el método de pago de giro bancario se pueden obtener en el sitio web corporativo de Nature's Sunshine o se pueden solicitar al Servicio al Cliente de Nature's Sunshine. El Consultor debe firmar la solicitud y devolverla a Nature's Sunshine con un cheque anulado adjunto. Nature's Sunshine puede solicitar información adicional una vez que se haya recibido la solicitud.

Nature's Sunshine evalúa una tarifa de \$ 30 para el Consultor si el pago del giro bancario se rechaza / devuelve. Nature's Sunshine luego facturará a la cuenta del Consultor el monto pendiente hasta que se pague en su totalidad. Nature's Sunshine puede, a su exclusivo criterio, rechazar la opción de giro bancario si el giro bancario del Consultor alguna vez se rechaza / devuelve. Consultores acuerdan que Nature's Sunshine puede retener o reducir la cantidad de comisiones pagadas si un giro bancario ha sido rechazado / devuelto y la cantidad pendiente no ha sido pagada en su totalidad.

SECCIÓN 10

ENVÍO

10.1 Métodos de Envío

A menos que se especifique lo contrario, Nature's Sunshine contrata a UPS para el envío de todos los pedidos. Nature's Sunshine envía a Puerto Rico y las Islas Vírgenes por Priority Mail del Servicio Postal. Los pedidos a Alaska y Hawái son enviados por el método llamado Puente Internacional (Internacional Bridge).

10.2 Arreglos Especiales de Envío

Las solicitudes o las instrucciones especiales de envío se deben hacer en el comienzo del pedido por teléfono, o estar impresos en letras fácilmente visibles en los pedidos por correo.

Los cargos adicionales por despachos especiales son responsabilidad de la cuenta que hace el pedido.

Cuando hace un pedido para terceros (un pedido que se debe enviar a una dirección diferente a la que aparece en su cuenta), se debe incluir el número de teléfono con código de área de dicha persona.

Todo tipo de paquete que requiera un embalaje especial a solicitud del comprador, incurrirá en un costo de manejo adicional.

10.3 Cambio de Dirección de Envío

Los Consultores que se mudan deberán notificar con prontitud a Nature's Sunshine su nueva dirección pueden actualizarse en línea o comunicándose con el servicio de atención al cliente. Para garantizar el envío apropiado de producto después de un cambio de dirección, deberá notificarlo a Nature's Sunshine con dos semanas de anticipación.

10.4 Pedidos Perdidos/Rastreo

El periodo de tiempo para reemplazar un paquete depende del método de envío.. Después de verificar que el pedido haya sido devuelto o se haya perdido, Nature's Sunshine puede volver a remitirlo o devolver el dinero. Comuníquese con el Servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

NOTA: Si Nature's Sunshine completa una orden a tiempo, pero el transportista se demora en el envío, Nature's Sunshine no puede reembolsar el costo especial a Consultor o Clientes porque el transportista no ofrece reembolsos a Nature's Sunshine.

Nature's Sunshine ni los proveedores de los medios de envío que utiliza son responsables por las demoras del embarque del producto causadas por circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo las interrupciones o demoras por causa de guerras, ataques terroristas o por desastres naturales.

10.5 Pedidos Pendientes

Los productos que no estén disponibles al momento de efectuar el despacho de un pedido, quedarán pendientes. Esto se indica con las letras "B.O." (Back Order) en la boleta de despacho. Tan pronto como estén disponibles, los productos se remitirán por separado. Los pedidos pendientes se facturan junto con el pedido original.

10.6 Cargos de Manejo y Envío

Se ofrecen diferentes opciones de envío y precios al realizar un pedido.

NOTA: Las opciones de envío y los precios pueden cambiar en cualquier momento. Para conocer las opciones de envío y los precios actuales, visite nuestro sitio web o comuníquese con el Servicio de atención al cliente.

SECCIÓN 11

DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO

11.1 Garantía del Producto – 100% de Satisfacción

La calidad del producto Nature's Sunshine está garantizada. Si, después de comprar un producto de Nature's Sunshine de un vendedor autorizado, un cliente minorista determina que éste no es satisfactorio, el cliente debe devolverlo a su Consultor de Nature's Sunshine para su reemplazo o un reembolso completo. Esta garantía se aplica solo a los productos que no han sido mal utilizados, dañados intencionalmente o descontinuados, están desactualizados o no han sido adquiridos a un vendedor no autorizado, que no está sujeto a las normas de control de calidad de Nature's Sunshine. El objetivo de Nature's Sunshine es la satisfacción del cliente. Si, por cualquier motivo, un cliente no está 100% satisfecho con un producto de Nature's Sunshine, los Consultores deben aceptar cortésmente cualquier parte no utilizada del producto y luego devolverlo a Nature's Sunshine dentro de los 90 días de la fecha de compra a Nature's Sunshine para un reembolso/reemplazo, según los Procedimientos de devolución de productos de Nature's Sunshine indicados a continuación. Los Consultores deben otorgar al cliente de manera rápida y profesional un reembolso completo o un producto de reemplazo. Sujeto a los Procedimientos de devolución del producto a continuación, el reembolso de Nature's Sunshine se calculará al 100% del precio pagado en la compra. Las comisiones o el PV que ya se hayan otorgado pueden ser ajustados cuando se reembolsa por cualquier producto.

11.2 Procedimiento de Devolución de Producto

Todas las devoluciones deben ser autorizadas por adelantado por el Departamento de Servicio al Cliente. Llama al 1-800-223- 8225 para establecer una devolución. Todos los números de pedido deben estar claramente marcados en el exterior de cualquier paquete que se devuelva a Nature's Sunshine. Las cajas devueltas a Nature's Sunshine sin un número de pedido visible no calificarán para un reembolso y no pueden devolverse al remitente. Los números de pedido son su comprobante de compra y le brindan a usted, el Consultor, el derecho potencial de devolver productos. Guarde todas las facturas como referencia durante al menos un año, ya que los números de pedido y los números de lote originales son necesarios para todas las devoluciones. Los productos remanentes u obsoletos no pueden devolverse para obtener crédito. Los productos promocionales por temporadas, descontinuados o especiales no son reembolsables.

Si Nature's Sunshine recibe una devolución que no ha sido autorizada, los productos serán descartados y no se otorgará ningún reembolso. Las devoluciones autorizadas deben enviarse solo al almacén de Utah. Todo producto que se devuelva debe tener un número de lote de 12 meses a partir de la fecha de compra de Nature's Sunshine. Los Consultores pueden, a su propia discreción, aplicar una política de devolución de su elección a sus clientes siempre y cuando dicha política no proteja menos a los consumidores que la política de Nature's Sunshine.

11.3 Productos Defectuosos o Dañados

Los Consultores deben inspeccionar todos los productos antes de la venta para detectar daños, sellos rotos, evidencia de manipulación u otros defectos. Si un producto es defectuoso o está dañado, el Consultor debe reportar el defecto o daño a Nature's Sunshine y el producto puede ser devuelto dentro de los 90 días de la compra de Nature's Sunshine para su reembolso o reemplazo. El reembolso se calculará al 100%. Las comisiones o el PV que ya se hayan otorgado pueden ser ajustados cuando se reembolsa por cualquier producto. Nature's Sunshine reembolsará a un Consultor los costos de envío incurridos por el producto devuelto. Todas las devoluciones deben efectuarse con flete prepago. Los reembolsos de las devoluciones serán acreditados a la tarjeta de crédito usada al momento de la compra. Los pagos efectuados con cheque o efectivo podrían ser reembolsados por medio de crédito a la cuenta del Consultor. Si el producto se está devolviendo por ser defectuoso o haber sido dañado durante el tránsito o hay un error por parte de Nature's Sunshine, el participante será reembolsado por el costo del flete, siempre que lo haya autorizado Servicios al Cliente.

NOTA: Nature's Sunshine se reserva el derecho de rehusar otorgar un reembolso o devolución si se sospecha fraude o abuso de las Políticas de Nature's Sunshine.

11.4 Revocación de Cuenta – Procedimiento de Readquisición de Producto

Los Consultores pueden cancelar su relación con Nature's Sunshine en cualquier momento por cualquier razón, dando a Nature's Sunshine su indicación escrita con por lo menos 30 días de anticipación de su intención de discontinuar su negocio. Cuando un Consultor renuncia o hace cesar su Membresía, la compañía puede readquirir los productos del que renuncia, de acuerdo a la "Regla del 70%".*

LA REGLA DE 70%:

La devolución máxima permitida es de 100% por el último pedido hecho, y hasta 30% del pedido realizado antes que éste. Se espera que el 70% de los productos adquiridos hayan sido vendidos a consumidores que no participan en la Membresía o consumidos personalmente antes de volver a hacer otro pedido. No se autorizará ninguna devolución de productos de pedidos anteriores. Se acreditará a un promedio de 90% del precio de compra, menos los descuentos y comisiones pagadas. Todas las devoluciones deberán ser autorizadas previamente por Servicios al Cliente, de no ser así, se seguirán los procesos para devolución de productos.

Todo producto devuelto deberá contar con que el número de lote sea menor a los 12 meses de la fecha de su compra a Nature's Sunshine. Esta regla concierne sólo a las devoluciones de inventario y no incluyen las devoluciones regulares hechas por clientes insatisfechos con el producto de Nature's Sunshine, o por defecto o daño del mismo.

*EXCEPCIONES: Los siguientes procedimientos de readquisición se aplican a los Consultores de los estados mencionados a continuación:

- *Georgia*: De acuerdo a las Políticas de Nature's Sunshine, en el momento de una revocación de Membresía, Nature's Sunshine podrá readquirir todo producto libre de gravámenes y en condiciones de resellado razonables a un 90% del precio neto original adquirido por el Consultor. Sin embargo, Nature's Sunshine puede rehusar la compra de productos discontinuados, de estación, si se determina que no pueden ser devueltos. Nature's Sunshine readquirirá productos discontinuados solamente si son devueltos dentro del año de compra original.

- *Louisiana, Maryland, Massachusetts, Puerto Rico y Wyoming*: Al cancelar la Membresía, de acuerdo a las Políticas y Procedimientos, Nature's Sunshine readquirirá a 90% del precio original pagado por el Consultor todo producto libre de gravámenes que se encuentre en buena condición de resellado para su reventa.

11.5 Devolución de Producto – Fallecimiento de un Consultor

En caso del fallecimiento de un Consultor, el albacea o un miembro de la familia debe llamar a Servicios al Cliente para averiguar sobre la posibilidad de devolver los productos que no se hayan utilizado. Dirección para Devoluciones Todas las devoluciones deben ser enviadas a:

Nature's Sunshine Products, Inc.
1655 North Main Street
Spanish Fork, Utah 84660

SECCIÓN 12

GUÍA GENERAL DE COMERCIALIZACIÓN

12.1 Reglas y Normas sobre la Discusión de Productos

1. Los productos Nature's Sunshine se venden solamente como alimentos y suplementos nutritivos. Ningún producto de Nature's Sunshine se vende para la prevención, cura, tratamiento o mitigación de enfermedades. Los productos de cuidado personal son para uso exclusivamente tópico cómo está indicado en la etiqueta del producto.
2. Sólo los doctores en medicina debidamente certificados pueden diagnosticar o efectuar prescripciones para el tratamiento de las enfermedades. **NO DIAGNOSTIQUE ENFERMEDADES NI PRESCRIBA NINGÚN PRODUCTO.** Nunca recomiende a nadie que descontinúe los servicios, las recomendaciones o medicaciones de cualquier doctor u otro profesional de la salud.
3. No combine las capacitaciones de la salud o de producto con las ventas y el patrocinio de nuevos Consultores en la misma reunión. Separe todos los materiales de capacitación o de instrucción de salud de las reuniones de patrocinio de nuevos Consultores y venta.
4. Motive a sus clientes y demás personas en su grupo a que estudien y aprendan a usar las hierbas y otros suplementos nutritivos.
5. Nature's Sunshine no permite que sus productos sean vendidos a través de organizaciones que no tienen fines de lucro. La venta a través de instituciones religiosas o educativas (para el propósito de recaudar fondos u otro propósito) estaría en competencia directa con los Consultores de Nature's Sunshine.
6. Los Consultores son comerciantes independientes embarcados en un negocio ético. Los Consultores deberán conducir su negocio en una manera legal, prudente y profesional.

12.2 Sitios de Subasta o Venta por Internet

Los Consultores no venderán ningún producto de Nature's Sunshine a través de ningún sitio de subastas en Internet, sitios de mercado, sitios de compras o de cumplimiento de pedidos, incluidos, entre otros, eBay®, eBay® Store, Amazon®, Mercado Libre, etc. Las disposiciones de esta Sección 12.2 sobrevivirá a la revocación (rescisión o término), cancelación o vencimiento de la Membresía de un Consultor.

12.3 Ventas por Catálogo

Los Consultores no venderán productos de Nature's Sunshine por medio de catálogo de ventas nacional o regional.

12.4 Tiendas de Distribución Minorista

Los Consultores no venderán cualquier producto de Nature's Sunshine por medio de tiendas bajo franquicia, que pertenezca o sea afiliada con una compañía cuyas acciones son mercadeadas públicamente, sean una cadena nacional o regional o una tienda de ventas al por mayor, o tienda o almacén de provisión (tales como GNC, Albertsons, Thrifty, Longs, etc).

Los Consultores pueden establecer un establecimiento minorista donde lo deseen dentro del país de su Membresía. Los Consultores que operan un sitio de tiendas al por menor o en locales de ventas pueden vender a cualquier cliente de dicha tienda o sitio, sin importar donde reside el cliente en los EE.UU. Nature's Sunshine no proporciona consejos o recomendaciones o de otra manera se involucra en las decisiones sobre la ubicación de las tiendas minoristas o quioscos.

Las Membresías operadas a través de tiendas minoristas o quioscos también deben proporcionar a los clientes interesados la oportunidad de convertirse en Consultores.

12.5 Cuidado del producto y controles de calidad

Los Consultores deben cumplir con todas las instrucciones proporcionadas por Nature's Sunshine con respecto al cuidado, almacenamiento y manejo apropiados de los productos. Los Consultores deben inspeccionar regularmente el inventario de los productos que están vencidos o que expirarán dentro de los 90 días y no venderán dichos productos. Los productos deben ser vendidos en su embalaje original. Los Consultores no deben volver a etiquetar o reenvasar los productos (incluso separando los paquetes de productos o los productos agrupados). Los productos no deben ser alterados o diluidos de ninguna manera. Los Consultores no eliminarán, traducirán ni modificarán el contenido de ninguna etiqueta o literatura que acompañe a los productos o que trate de los mismos, a menos que Nature's Sunshine lo indique por escrito. Los Consultores no deben eliminar, desfigurar ni modificar ningún número de serie, código UPC, código de lote o numeración de lote, u otra información de identificación de productos o empaques. Los Consultores cooperarán con Nature's Sunshine en la investigación y resolución de cualquier problema de calidad o de servicio al cliente relacionado con las ventas de productos de Nature's Sunshine, incluida la divulgación de información sobre las fuentes, el envío y el manejo de los productos.

12.6 Seguridad del consumidor y Retiro de Productos

Los Consultores cooperarán con Nature's Sunshine con respecto a cualquier retiro de productos u otros esfuerzos de difusión de información de seguridad del consumidor.

SECCIÓN 13

PUBLICIDAD DE LOS PRODUCTOS NATURE'S SUNSHINE

13.1 Normas Generales de Publicidad

Nature's Sunshine ha adoptado la siguiente política para la publicidad de los productos Nature's Sunshine por sus Consultores. Si Nature's Sunshine determina que un producto de Nature's Sunshine fue anunciado por un Consultor contraviniendo de esta política, o si de alguna forma que Nature's Sunshine sienta que, según su sola discreción, no sirve para el mejor interés de Nature's Sunshine, Nature's Sunshine puede elegir no continuar sufriendo productos a tal Consultor. Esta es una política corporativa de Nature's Sunshine y ningún Consultor está autorizado para interpretarla o deslindarse de ella.

13.2 Identificación del Consultor

Cuando haga publicidad a su negocio y los productos Nature's Sunshine, el Consultor debe identificar su negocio o a sí mismo(a) como independiente de Nature's Sunshine. Un Consultor debe identificarse siguiendo el siguiente formato: "Juan Zutano o Juana Mengana, Consultora Independiente de Nature's Sunshine Products".

Todo Consultor deberá identificar su número telefónico gratuito como de Consultor Independiente de Nature's Sunshine y no directamente como Nature's Sunshine, ni conllevará a los que llamen a creer que están llamando a la Oficina Central de Nature's Sunshine. Los Consultores pueden usar el logotipo de Consultor Independiente, siendo previsto que este logotipo podrá ser usado solamente con productos de Nature's Sunshine y no con cualquier otro producto o servicio de la competencia.

13.3 Usos No Medicinales

Un Consultor deberá asegurarse de que los anuncios comerciales no atribuirán los usos medicinales de las hierbas de Nature's Sunshine u otros suplementos nutritivos.

13.4 Propiedad Intelectual Nature's Sunshine

Los nombres comerciales, las marcas comerciales y las marcas de servicio de Nature's Sunshine son activos comerciales importantes y valiosos. Ayudan a identificar la fuente y la reputación de los productos y servicios de Nature's Sunshine en todo el mundo y distinguirlos de la competencia. Por lo tanto, Nature's Sunshine hace todo lo posible para proteger sus marcas registradas, su logotipo corporativo, diseños de etiquetas y varios nombres de productos, excepto que se permita lo contrario en este documento, para garantizar que otros no los usen mal. Nature's Sunshine es el propietario único y exclusivo de todos los derechos, títulos e intereses de todas las marcas registradas, logotipos, literatura y formularios producidos o poseídos por el Ministerio del Interior de Nature's Sunshine, sujeto solo a las licencias otorgadas a los Consultores en la Sección 13.5 que siguen siendo propiedad de Nature's Sunshine. El logotipo del Consultor Independiente de Nature's Sunshine se proporciona para cualquier Consultor que desee utilizar un logotipo. La literatura o los logotipos de Nature's Sunshine para uso publicitario pueden adquirirse del Departamento de Servicio al Cliente o descargarse del sitio web de Nature's Sunshine, www.naturesunshine.com. Los Consultores no pueden usar nombres comerciales, marcas registradas, logotipos o símbolos de Nature's Sunshine sin el consentimiento previo por escrito de Nature's Sunshine, excepto según lo permitido por la Sección 13.5. Nature's Sunshine no permitirá el uso de su nombre comercial (nombre de la empresa), marcas, diseños o símbolos por parte de cualquier persona, incluyendo a un Consultor, sin la previa autorización concedida por Nature's Sunshine. El incumplimiento de esta política puede resultar en una acción disciplinaria contra el Consultor, incluyendo la revocación de la Membresía.

13.5 Licencia

Los Consultores que deseen usar un logotipo de Nature's Sunshine deben usar el logotipo de Consultor Independiente de Nature's Sunshine. Sujeto al pleno cumplimiento de los términos y condiciones del Acuerdo del Membresía y esta Sección, Nature's Sunshine otorga a cada Consultor un derecho no transferible y no exclusivo durante el plazo del Acuerdo del Membresía para usar el Logotipo del Consultor Independiente de Nature's Sunshine únicamente para promocionar productos Nature's Sunshine y para indicar que el Consultor es un Consultor Independiente de Nature's Sunshine autorizado. Los Consultores no están autorizados a cambiar o modificar el logotipo del Consultor Independiente de ninguna manera. La literatura o los logotipos de Nature's Sunshine para

uso publicitario pueden adquirirse del Departamento de Servicio al Cliente o descargarse del sitio web de Nature's Sunshine, www.naturessunshine.com.

13.6 Reportando Reclamos Legales

Si alguno hiciese un reclamo legal contra un Consultor como resultado del uso por éste del material para anuncios creados por Nature's Sunshine, dicho reclamo debe ser reportado al Departamento de Educación y Cumplimiento de Nature's Sunshine inmediatamente.

13.7 Publicidad Producida por Consultores y/o Modificación de Materiales Nature's Sunshine por el Consultor

En la medida en que un Consultor crea algún material publicitario de forma independiente o modifica cualquier material creado por Nature's Sunshine, diversas leyes requieren el uso de estos materiales (denominados colectivamente como Material de Publicidad Comercial Independientemente Creada) de una manera que no infrinja o diluya los derechos de Nature's Sunshine o de terceros. Entre otras cosas, las leyes federales y estatales requieren que los Materiales de Publicidad Comercial Independientemente Creados se usen de una manera que no infrinja o diluya las marcas registradas o derechos de autor de Nature's Sunshine o de terceros, y que no haga ninguna afirmación falsa o engañosa acerca de Nature's Sunshine o de los productos anunciados.

El Consultor es responsable de los materiales de anuncios comerciales independientemente creados, de su forma de uso y por quién lo use. Excepto como se indica a continuación con respecto al cumplimiento de las leyes federales de publicidad, Nature's Sunshine se abstiene del derecho u obligación de controlar el contenido del material creado independientemente por el Consultor en cualquiera de sus presentaciones o medios de propagarlo, incluyendo la forma impresa, televisada, radial o por Internet. Nature's Sunshine no indemnizará a ningún Consultor contra declaraciones hechas por materiales independientemente creados que violen los derechos de terceros. Sin embargo, Nature's Sunshine se retiene el derecho de demandar la revisión, eliminación o abstención del uso de dichos materiales, si la Compañía considera que los materiales independientemente creados por el Consultor violan los derechos de Nature's Sunshine o de terceros.

Un Consultor que falla en adherirse a las demandas de Nature's Sunshine para cesar el uso de cualquier Material de Publicidad Comercial Independientemente Creado será sujeto a la revocación de su cuenta.

13.8 Reclamo de Productos

Cuando se haga publicidad de productos de Nature's Sunshine, los Consultores no pueden hacer declaraciones inapropiadas, falsas o engañosas (incluso si son verdaderas) tal como se describe en las secciones del Código de Ética, Mercado y Publicidad encontrados en estas Políticas. Nature's Sunshine ha proporcionado ejemplos de declaraciones apropiadas en las etiquetas de cada producto y en los materiales de marketing producidos por Nature's Sunshine, incluido el folleto "¿Puedo Decir Eso? - Una Guía de Declaraciones Aceptables sobre Productos". Se puede encontrar más información general revisando el sitio web de la Administración Estadounidense de Alimentos y Drogas (FDA, por sus siglas en inglés) en www.fda.gov.

13.9 Materiales de Interés General Producido por Nature's Sunshine

Nature's Sunshine algunas veces prepara materiales de interés general o para propósitos educativos sobre las hierbas, productos para el cuidado de la piel e ingredientes en sus productos. Sólo los materiales de mercadeo específicamente preparados por Nature's Sunshine para uso particular de determinado producto

Nature's Sunshine es patrocinado por Nature's Sunshine y aprobado para el uso comercial de dichos productos.

13.10 Telemercadeo

Cualquier Consultor que usa el teléfono para promover los productos Nature's Sunshine deberá acatar todas las regulaciones estatales y federales para el uso del teléfono como herramienta de mercadeo y de solicitud, incluyendo la inscripción como tele mercader (telemarketer). Es la política de Nature's Sunshine de que todos los Consultores deberán respetar la lista federal de "no llamadas". Los Consultores deben identificarse a sí mismos como independientes de Nature's Sunshine.

13.11 Mercadeo por Internet

1. Toda publicidad y norma de ventas bajo estas Políticas también se aplica al uso del Internet por el Consultor para vender productos de Nature's Sunshine o hacer propaganda o ayudar a desarrollar el negocio del Consultor, incluyendo aquellos sobre no practicar la medicina o el diagnóstico.
2. Estas Políticas, incluyendo la publicidad y normas de ventas y restricciones sobre la práctica de medicina o diagnóstico, se aplica a las comunicaciones enviadas por correo electrónico (e-mail) o cualquier otra forma o medio. El quebrantamiento de la ley puede resultar en la revocación inmediata de su Membresía en Nature's Sunshine con causa.
3. Al hacer publicidad por el Internet (incluyendo los sitios privados y publicidad por Internet) deberá declarar en un lugar prominentemente visible que usted es un Consultor Independiente de Nature's Sunshine. Para la publicidad por el Internet, esta declaración deberá ser puesta en la página inicial (Home Page) de su sitio Web.
4. Nature's Sunshine previene a sus Consultores de poner su número de cuenta Nature's Sunshine en sus sitios web; porque si un Consultor escoge poner su número de cuenta en su sitio Web, cualquiera podría ponerse en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente de Nature's Sunshine y pedir información sobre su cuenta o la posible compra de productos a su nombre, o el abuso de los privilegios de su cuenta. El Consultor, no Nature's Sunshine, será responsable por el uso o abuso de su cuenta y las violaciones del Acuerdo de Membresía o a las Políticas que de aquí puedan ocurrir.
5. Algunos Consultores de Nature's Sunshine venden en sus sitios Web productos que no son de Nature's Sunshine. Nature's Sunshine deberá aparecer clara y conspicuamente en una página separada de las otras marcas para evitar la confusión sobre qué productos son exclusivos de Nature's Sunshine. Ninguna marca registrada de Nature's Sunshine deberá ser usada en ninguna página web que contenga información o anuncio comercial sobre cualquier otro producto o servicio que no sea de Nature's Sunshine.
6. Los Consultores no deberán registrar o usar ningún nombre de dominio (domain name) de sitio Internet o anuncio comercial que contenga cualquier marca registrada, nombre de producto, eslogan o nombre de promoción de Nature's Sunshine como su nombre de dominio, o que no llene los parámetros aprobados o no sea aprobado por Nature's Sunshine, o que simplemente tenga error gramatical o de deletreo, o que sea confusamente similar a cualquier marca registrada, nombre de producto, eslogan o nombre de promoción de Nature's Sunshine; no es aprobado y no puede usarse. Nature's Sunshine puede en cualquier momento notificar a un Consultor que un nombre de dominio no está aprobado, y el Consultor debe cerrar inmediatamente el sitio web/publicidad, cambiar el nombre de dominio y/o transferir la propiedad del nombre de dominio a Nature's Sunshine. De lo contrario, la Membresía quedará sujeta a la rescisión.

7. Todo Consultor deberá tener la aprobación escrita del Departamento Legal para tener un enlace (link) al sitio Web corporativo de Nature's Sunshine (www.naturessunshine.com). Al tener el permiso de enlace al sitio corporativo, hay una "regla de doble pulso (doble clic)". Esta regla indica que deberá haber una página que incluye un párrafo de desligamiento de responsabilidades (que el Departamento Legal proporcionará) entre todos los enlaces del sitio Web del Consultor y el sitio Web corporativo. Está estrictamente prohibido enmarcar el sitio Web Corporativo (hacer que el sitio Web de Nature's Sunshine aparezca dentro del marco del URL del Consultor).
8. El sitio Web de un Consultor o el sitio Internet de anuncio publicitario no debe dar al usuario la impresión o razón alguna de hacer creer que ha llegado al sitio Web de Nature's Sunshine o que será dirigido al sitio Web de Nature's Sunshine. El sitio Web/ o anuncio comercial deberá establecer clara y conspicuamente que pertenece y es operado por un Consultor Independiente de Nature's Sunshine y que Nature's Sunshine no es responsable por cualquier declaración, omisión o representación equívoca en el sitio Web.
9. Los Consultores no deben diseñar sitios web o páginas de entrada para dar la apariencia o impresión de que entraron al sitio Nature's Sunshine o que son parte de "Nature's Sunshine/la compañía" o sitio corporativo de Nature's Sunshine. Esta responsabilidad del Consultor identificar claramente su sitio web como Consultor independiente que vende productos de Nature's Sunshine.
10. Los Consultores no deben registrar ninguna marca o nombres de terceros, especialmente de compañías competidoras de Nature's Sunshine al registrar las meta etiquetas (metatags) con los indexadores de información de Internet (search engines). Dicha acción puede ser causa de una acción disciplinaria y la revocación de tu membresía.
11. Los Consultores que mantienen su propio sitio o sitios Web acuerdan de ser éticos en sus prácticas de negocios y declaraciones de publicidad en el Internet. Además acuerdan no hacer anuncios comerciales de los productos de otra compañía en la misma página web con productos de la marca Nature's Sunshine. Nature's Sunshine tiene el derecho a terminar una cuenta por causas de injusticias o falta de ética en la práctica de negocios, incluyendo y no limitándose a declaraciones engañosas y publicidad falsa.
12. Todos los Consultores que hacen anuncios comerciales por Internet deberán incluir su nombre o el nombre de su negocio (tal como es reconocido por Nature's Sunshine) en la página de "contácteme" o en otro lugar prominente en el sitio. Esto es necesario para tener un servicio adecuado al cliente y para poder resolver problemas.
13. Todos los Consultores serán única y unilateralmente responsables de cualquier obligación o daños causados por su uso de un sitio Web para impulsar su negocio de membresía.
14. Nature's Sunshine puede, de tiempo en tiempo, prohibir la publicidad o venta de uno o todos sus productos o servicios por el Internet.
15. Nature's Sunshine puede en cualquier momento prohibir a los Consultores de cualquier país en particular de hacer pedidos de productos que se venden en una jurisdicción o territorio diferente al de residencia del Consultor.
16. Cualquier sitio Web (del Consultor) que no acate estas Políticas puede tener como resultado una acción disciplinaria, incluyendo la revocación de su membresía.

13.12 Medios y Redes Sociales

Nature's Sunshine reconoce que los Consultores pueden desear usar varias aplicaciones en los Medios Sociales de Comunicación (ejemplo, Facebook, X, TikTok, Instagram, etc.) como herramientas de mercado para apoyar sus esfuerzos de mercadeo. Los mensajes sobre los medios sociales tienden a ser más cortos, más frecuentes, más interactivos y muchas veces más casuales que en otro medio social de mercado. Como tal, el medio social puede llevar mayor riesgo de violar las Políticas, así como otras leyes aplicables y regulaciones. Todas las guías y restricciones sobre el mercadeo que se encuentran en las Políticas además se aplican a los mensajes a través de los medios sociales. Además, las siguientes precauciones y restricciones se aplican con respecto a su uso por los Consultores:

1. *Identificación:* Los números de cuenta/identificadores no deben incluir ninguna marca registrada controlada por Nature's Sunshine o de propiedad de Nature's Sunshine. Todos los perfiles/descripciones de cuenta deben presentar la identidad del Consultor y su naturaleza de Consultor Independiente de la naturaleza de su Membresía con Nature's Sunshine. Las descripciones de la cuenta deberán expresar claramente que la cuenta y cualquiera de las declaraciones hechas en dicha cuenta o por medio de ella, son responsabilidad única del Consultor.
2. *Avatares/logotipos:* Los Consultores sólo pueden usar el logotipo de "Consultor Independiente" de Nature's Sunshine, en relación con sus cuentas. Otro uso de propiedad intelectual perteneciente a Nature's Sunshine es prohibido a menos se obtenga el permiso expreso por escrito.
3. *Exclusividad:* Las cuentas profesionales de mercadeo no deberían ser para mensajes casuales no profesionales. No deberán usarse videos, fotos, gráficos, texto u otros mensajes que tengan naturaleza ofensiva o política, asociados con la cuenta.
4. *Exactitud:* Todo mensaje de cuenta e información de perfil deberá ser exacto y no deberá ser ambiguo, doloso o engañoso, sino que deberá cumplir con todos los requisitos de estas Políticas o cualquier instrucción dada por Nature's Sunshine.
5. *Cuentas no profesionales:* Si los comentarios hechos por un Consultor en una cuenta o cuentas personales no profesionales son ofensivos u objetables, a sola discreción de Nature's Sunshine, sea o no directamente relacionada con Nature's Sunshine o cualquiera de sus demás Consultores Independientes, Nature's Sunshine se reserva el derecho de cerrar la Membresía del Consultor para proteger los intereses y reputación de Nature's Sunshine.
6. *Cuenta de terceros:* Cuando se pone comentarios o se comenta en sitios o cuentas de medios sociales de comunicación de terceros, los Consultores deberán acatar todos los controles y restricciones ya mencionados. Tales comentarios e intercambios deberán ser en todo tiempo profesionales y apropiados.

13.13 Enlaces a Sitios Nature's Sunshine

Nature's Sunshine proporciona enlaces web personalizados a naturessunshine.com para Consultores interesados en mantener una presencia en línea. Nature's Sunshine se esfuerza por mantener estos sitios lo más actualizados posible. Sin embargo, debido a la gran cantidad de sitios, Nature's Sunshine no se hace responsable de los costos de programación o mantenimiento de enlaces web entre un sitio web creado personalmente y un enlace web de Consultor personalizado proporcionado por Nature's Sunshine. Es responsabilidad del Consultor mantener su sitio personal y cualquier enlace web a los sitios oficiales de Nature's Sunshine. Nature's Sunshine se esforzará por informar al Consultor de cualquier cambio en el sitio a medida que ocurra.

13.14 No se Permite Email No Solicitado (Spam)

Los Consultores están prohibidos de enviar comunicaciones de ningún tipo por e-mail sin haberseles solicitado (SPAM). Los Consultores acuerdan que no usarán listas compradas o rentadas cuando envían comunicaciones o publicidad por e-mail. El enviar fax sin haberseles solicitado también está considerado como spamming. El no acatar esta política puede resultar en una acción disciplinaria, incluyendo la revocación de la Consultoría.

SECCIÓN 14

INACTIVIDAD Y REVOCACIÓN

14.1 Renovación de Membresía

La Membresía está activa por un año a partir de la fecha de su aceptación. Para extender la Membresía por otros doce meses, el Consultor deberá pagar la cuota de renovación, o por cargo a una tarjeta de crédito por medio del sitio Web www.naturesunshine.com, a más tardar en la fecha indicada. Todas las membresías están programadas para renovarse automáticamente cada año y la cuota de renovación de membresía correspondiente se cobra automáticamente a menos que el Consultor notifique a Nature's Sunshine antes de la fecha de renovación automática de su cuenta. Por esto, el Consultor autoriza a Nature's Sunshine (sin previo aviso al Consultor, a menos que lo exija la ley aplicable) a cobrar la cuota de membresía anual aplicable en ese momento utilizando cualquier método de pago que el Consultor haya guardado en su cuenta. Si todos los métodos de pago elegibles en la cuenta del Consultor se rechazan para el pago de la cuota de renovación de la membresía, el Consultor debe proporcionar a Nature's Sunshine un nuevo método de pago elegible de inmediato o su membresía será cancelada. El nuevo período de membresía se basará en la fecha del pago exitoso de la cuota de renovación de la membresía. Si no efectúa esta renovación, la cuenta y bajará al estado de Cliente/ Consumidor. Cualquier crédito de productos existente en la cuenta seguirá disponible. Los Créditos Promocionales expirarán 12 meses después de haber sido otorgados.

NOTA: Los Consultores pueden desactivar la renovación automática en cualquier momento antes de la renovación automática de su membresía visitando la página de renovación en su perfil de cuenta en el sitio de NSP, o llamando a Servicio al Cliente.

Una vez que un Cliente/Consumidor paga las cuotas aplicables, la cuenta volverá a recuperar el estado de Consultor. Si una cuenta inactiva escoge inscribirse nuevamente con el mismo patrocinador, se usará y renovará su número de cuenta inactivo. No se creará un número de cuenta nuevo.

Nature's Sunshine puede, por buena causa, rehusar renovar la Membresía, en cuyo caso enviará una nota escrita al último domicilio conocido del Consultor. Para éste propósito, buena causa incluye (pero no está limitada) a:

1. La violación de cualquier disposición de las Políticas, del Acuerdo de Membresía, la Solicitud de Consultor y/o el Plan de Compensación de Nature's Sunshine.
2. La conducta del Consultor (o de alguno de sus oficiales, agentes o empleados) que en cualquier forma traiga mala reputación a Nature's Sunshine, a sus oficiales, agentes o empleados, a los suplementos nutritivos y a la industria de productos de cuidado personal, o a la industria de las ventas directas y que, según la exclusiva discreción de Nature's Sunshine, sea ilegal, engañosa o defraude a Nature's Sunshine o a Clientes, Consultores potenciales, Consultores o cualquier otro Consultor.
3. Por la violación de cualquier ley, disposición u ordenanza.

14.2 Revocación de la Membresía

Nature's Sunshine puede, a su sola discreción y con aviso, revocar la Membresía de cualquier Consultor que:

1. Viola cualquier provisión del Acuerdo, la Solicitud de Consultor o estas Políticas.
2. Participa en cualquier conducta que pudiera dañar de cualquier manera la reputación de Nature's Sunshine, de cualquiera de sus oficiales, agentes o empleados, de la reputación de los suplementos nutritivos y productos de cuidado personal o de la industria de ventas directas.
3. Viola las leyes, disposiciones u ordenanzas gubernamentales o cualquier Política, Procedimiento o norma de Nature's Sunshine. En la medida permitida por la ley aplicable, Nature's Sunshine puede también, con previo aviso, revocar la Membresía de cualquier Consultor que a través de su capacidad de Consultor inicie una acción legal o induzca o facilite a cualquier agencia de gobierno a presentar cualquier acción contra Nature's Sunshine, la cual Nature's Sunshine considera a su sola discreción que no tenga fundamento legal o base de hecho.

Cualquier Consultor puede cancelar o renunciar a su Membresía en cualquier momento enviando a Nature's Sunshine una carta fechada y firmada indicando su deseo de cancelar su Membresía. El Acuerdo de Membresía podrá, a menos de que sea prohibido por estatutos locales aplicables, ser interpretado bajo las leyes del Estado de Utah tal como éstas se aplican a Solicitudes completamente ejecutables en dicho Estado entre partes residentes del estado de Utah. El Consultor entiende que al cancelar su Membresía sea por el Consultor o por Nature's Sunshine, el Consultor no podrá recuperar ganancias futuras que pudieron haberse recibido de ventas hechas antes o después de la fecha de cancelación y que hubiere recibido si hubiese continuado siendo Consultor.

Al ser revocada su Membresía, un Consultor perderá todos los privilegios relacionados con dicha Membresía, y el derecho a recibir comisiones u otros pagos. El Consultor entiende que una vez que su Membresía queda revocada, cada una de las disposiciones de estas Políticas relacionadas con la confidencialidad, la no solicitud, la reventa de productos, incluidas las prohibiciones de ciertas ventas en línea, el arbitraje y otras disposiciones que se indican expresamente en este documento, sobrevivirán.

SECCIÓN 15

SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y ACCIONES DISCIPLINARIAS

15.1 Investigación y Acción Disciplinaria

Nature's Sunshine se reserva el derecho de realizar investigaciones sobre los Consultores y sus actividades para garantizar el cumplimiento de estas Políticas. El incumplimiento de las Políticas y Procedimientos puede llevar a una investigación y acción disciplinaria apropiada. Durante el curso de estas investigaciones, el Departamento de Educación y Cumplimiento del Distribuidor de Nature's Sunshine se comunicará con los Consultores involucrados y, si es necesario, emitirá una carta de investigación notificando formalmente al Consultor de una investigación. Se le notificará al Consultor en una carta de investigación los términos de la investigación, incluidos, entre otros, el período de tiempo que un Consultor debe responder a los detalles de la investigación y las medidas disciplinarias inminentes. Cuando se envía una carta de investigación a un Consultor, la cuenta del Consultor queda suspendida. Cuando la cuenta de un Consultor queda suspendida, el Consultor no será elegible para participar en las actividades del Consultor, incluidas, entre otras, las órdenes de productos, el acceso a la oficina administrativa, la recepción de compensaciones, premios

o bonificaciones de Nature's Sunshine, o participar en cualquier función o programa de Nature's Sunshine.

Al término de una investigación, se enviará una carta al Consultor para notificarle que el Departamento de Educación y Cumplimiento del Distribuidor de Nature's Sunshine ha completado su investigación. Una de las siguientes respuestas será emitida por el Departamento de Educación y Cumplimiento del Distribuidor de Nature's Sunshine:

- *Finalización del Aviso de Investigación:* Emitido al Consultor infractor, este aviso le informa los resultados de la investigación, así como cualquier otra medida disciplinaria que Nature's Sunshine considere necesaria.
- *Aviso de Revocación (Rescisión o Término):* Esto se emite al Consultor infractor cuando la violación de las Políticas justifica la terminación de Membresía.

15.2 Revocación Involuntaria

Si es necesario, la Membresía de un Consultor puede ser revocada por Nature's Sunshine. Nature's Sunshine tiene el derecho de tomar medidas rápidas y decisivas para limitar o revocar una Membresía que se encuentra en violación de las Políticas, la Solicitud de Consultor, las normas que gobiernan el Plan de Compensación, o cualquier ley o estatuto federal y/o las regulaciones que pertenecen a la actividad de Nature's Sunshine.

En casos extremos de las violaciones por un Consultor, Nature's Sunshine además reserva el derecho de perseguir un recurso legal, así como el reembolso por los gastos de un Consultor, incluyendo los honorarios de abogados y gastos legales generados de la violación, y de buscar y obtener otras compensaciones apropiadas, indemnizaciones y desagravios.

Si un Consultor es rescindido, Nature's Sunshine enviará una notificación por correo al Consultor rescindido a la dirección registrada más reciente. Al recibir la notificación de Nature's Sunshine de la revocación (rescisión), el Consultor debe cesar de inmediato todas las actividades del Consultor, incluidas, entre otras, la venta de productos de Nature's Sunshine, y eliminar y cesar distribución de cualquier sitio web aplicable o publicidad impresa.

Si un Consultor desea apelar la revocación de Membresía, Nature's Sunshine debe recibir la apelación por escrito dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción de la carta de revocación. Si la apelación no se recibe dentro de este plazo, la revocación será definitiva. Nature's Sunshine revisará la apelación oportuna y notificará al Consultor de la decisión. Esta decisión será definitiva. La revocación será efectiva a partir de la fecha de notificación de revocación original de Nature's Sunshine.

15.3 Efecto de Revocación

Cuando una Membresía es revocada por medio de una renuncia voluntaria o por medio de una revocación involuntaria por Nature's Sunshine, dicho Consultor ya no tiene el derecho a vender productos Nature's Sunshine o patrocinar a otros Consultores potenciales.

El Consultor cesante perderá todos los derechos de su actual grupo u organización y ya no tendrá derecho a recibir comisiones, premios o compensación alguna de Nature's Sunshine, ni tampoco el Consultor tendrá derecho alguno a cualquier derecho sobre las listas de Consultores.

El Consultor cesante deberá inmediatamente cesar todo esfuerzo de mercadeo relacionado con Nature's Sunshine, incluyendo y no limitándose a la publicidad,

sitios web personales y correspondencia. La posición cesada no puede ser transferida o vendida a ninguna parte.

15.4 Arbitraje/Ley Aplicable

Cualquier causa legal de acción que surja o esté relacionada con el Acuerdo de Membresía, o con su incumplimiento, o la relación de negocios entre el Consultor y Nature's Sunshine, se resolverá mediante un arbitraje administrado por la Asociación Norteamericana de Arbitraje conforme a sus Reglas de Arbitraje Comercial, y la sentencia sobre el laudo dictado por el árbitro podrá ser ingresada en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre el mismo. Los Consultores renuncian a todos los derechos de un juicio por jurado a cualquier procedimiento judicial. Todos los procedimientos de arbitraje se llevarán a cabo en el Condado de Utah, Estado de Utah, a menos que las leyes del estado donde reside el Consultor exijan expresamente la aplicación de las leyes de ese estado, en cuyo caso el arbitraje se realizará en la ciudad capital de ese estado. Este acuerdo de arbitraje sobrevive a cualquier terminación o vencimiento del Acuerdo de Membresía.

No obstante las reglas de la Asociación Norteamericana de Arbitraje y sus Reglas de Arbitraje Comercial, se aplica lo siguiente a cualquier arbitraje bajo estas Políticas:

- Todas las partes tendrán derecho a todos los derechos y obligaciones de descubrimiento, según las Reglas Federales de Procedimiento Civil.
- Se aplicarán las Reglas Federales de Evidencia.
- Las partes tendrán derecho a presentar mociones bajo las Reglas 12 y 56 de las Reglas Federales de Procedimiento Civil, y el árbitro no aplazará la decisión sobre ninguna Moción de la Regla 12 o la Regla 56 hasta la audiencia de méritos.
- El arbitraje tendrá lugar dentro de los 180 días posteriores a la designación de un árbitro y no durará más de cinco (5) días.
- La Lista de Tarifas de empleo/lugar de trabajo de la Asociación Norteamericana de Arbitraje no se aplicará a ningún arbitraje.

Habrá un árbitro—un abogado, que debe tener experiencia en transacciones de derecho comercial, con una fuerte preferencia en un abogado con conocimiento en la industria de venta directa, seleccionado del panel que proporciona el Panel de Arbitraje de los Estados Unidos. La parte que presente una demanda de arbitraje será la única responsable de la tarifa de presentación completa requerida por la Asociación Norteamericana de Arbitraje. Las partes acuerdan compartir igualmente todos los costos del árbitro. Además, cada parte del arbitraje será responsable de cualquier otro costo o gasto del arbitraje que ellos incurran, incluidos los honorarios de sus abogados o los costos de obtención de pruebas o testigos. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante para las partes y puede, si es necesario, reducirse a un juicio en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

Nada en estas Políticas prohíbe que Nature's Sunshine solicite y obtenga de cualquier tribunal con jurisdicción un escrito de embargo, un mandato temporal, un mandato judicial preliminar, un mandato judicial permanente, una medida cautelar u otro recurso disponible para salvaguardar y proteger los intereses de Nature's Sunshine antes, durante o después de la presentación de la presentación de cualquier arbitraje o pendiente de la entrega de una decisión o laudo en relación con cualquier arbitraje u otro procedimiento.

Cada Consultor y Nature's Sunshine acuerdan que cada parte puede entablar disputas contra la otra parte solo a título personal, y no como demandante o miembro (de grupo/clase), en ningún supuesto procedimiento colectivo

o representativo o como parte de cualquier acción consolidada con más de un demandante, incluyendo y no limitándose a las acciones colectivas (de clase) federales o estatales o de arbitrajes colectivos, entre otras. Según los procedimientos de arbitraje descritos en esta Sección, un árbitro no combinará ni consolidará las reclamaciones de más de una parte sin el consentimiento por escrito de todas las partes en un procedimiento de arbitraje. Para mayor claridad, según estas reglas, cada arbitraje no tendrá más de un Consultor como parte.

Ningún Consultor, ni Nature's Sunshine (ni ninguna de sus entidades relacionadas, funcionarios, directores, empleados, inversionistas o proveedores) tendrán responsabilidad alguna por los daños punitivos, incidentales, consecuentes, especiales o indirectos, incluyendo la pérdida de ganancias o ingresos futuros, la pérdida de beneficios, o la pérdida de reputación u oportunidad empresarial relacionada con el incumplimiento o presunto incumplimiento del Acuerdo de Membresía o por cualquier acto, omisión u otra conducta que surja de la relación de las partes.

La jurisdicción y el lugar de cualquier asunto no sujeto a arbitraje reside en el Condado de Utah, Estado de Utah, a menos que las leyes del estado en el que reside un Consultor exijan expresamente la aplicación de sus leyes, en cuyo caso la ley del estado regirá todas las cuestiones relacionadas con la jurisdicción y lugar de encuentro. Las leyes del estado de Utah rigen todos los demás asuntos relacionados o derivados del Acuerdo de Membresía a menos que las leyes del estado en el que resida un Consultor exijan expresamente la aplicación de las leyes de ese estado.

Las partes pagarán los honorarios y costos de sus propios abogados y el árbitro no tendrá discreción para prorratear los honorarios, costos u honorarios de los abogados de las partes pagados a la Asociación Norteamericana de Arbitraje o al árbitro. El árbitro no puede exigir a Nature's Sunshine que pague ninguna parte de los honorarios, costos o honorarios de los abogados del Consultor pagados a la Asociación Norteamericana de Arbitraje o al árbitro. Sin perjuicio de lo anterior, si una parte se ve obligada a presentar una moción para obligar el arbitraje, esa parte tendrá derecho a los honorarios, costos y gastos incurridos para obligar al arbitraje en virtud de este Acuerdo.

Cualquier reclamo por incumplimiento del Acuerdo de Membresía o cualquier reclamo que surja de la relación comercial entre el Consultor y Nature's Sunshine se presentará dentro de un año a partir de la fecha en que se produzca el reclamo o el reclamo será inválido.

SECCIÓN 16

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Cuando tenga preguntas sobre cualquier aspecto del negocio del Consultor, problemas sobre pedidos, envíos, procedimientos, organización o compensación, dirija sus cartas y llamadas telefónicas a Servicios al Cliente, a los teléfonos 1-800-223-8225.

Horario Operativo de Servicio al Cliente Lunes a viernes: 4:00 a.m. to 5:30 p.m. (Hora de Montaña -MT) Servicios al Cliente no puede diagnosticar, prescribir ni recomendar el uso de productos específicos.

Nature's Sunshine monitorea toda llamada para asegurarse que quienes llamen reciban un servicio rápido, cortés y de ayuda. Tal monitoreo puede incluir la grabación de llamadas para futuras revisiones y con el propósito de entrenamiento.

OFICINA CORPORATIVA:

Nature's Sunshine Products, Inc.
2901 W. Bluegrass Boulevard, Suite 100
Lehi, Utah 84043
Email: preguntas@natr.com

DIRECCIONES DE ALMACENES:

Utah

1655 North Main Street
Spanish Fork, Utah 84660

Todas las devoluciones deberán ser enviadas a esta dirección con autorización previa de Servicio al Cliente.

Texas

2740 Regency Drive, Grand Prairie, Texas 75050

Ohio

2252 Westbrook Drive, Bldg. K Columbus, Ohio 43228

Georgia

7990 Second Flag Drive, Suite C Austell, Ga. 30168



Declaración de Compensación Promedio Pagada a Consultores de Los Estados Unidos

ENERO-DICIEMBRE 2023

GENERAL

Nature's Sunshine Products, Inc. (Nature's Sunshine) es una empresa líder en el sector de salud natural y bienestar, que comercializa y distribuye productos nutricionales y de cuidado personal principalmente a través de un equipo de ventas global de más de 600,000 Consultores y Clientes, en más de 40 países.

Estamos convencidos de que la salud natural y el bienestar tienen el poder de cambiar vidas; y nos esforzamos día a día por hacerlo una realidad mediante nuestros productos, nuestra gente y nuestra oportunidad de negocio. Nature's Sunshine fabrica la mayoría de sus productos en sus propias instalaciones modernas y vanguardistas, lo cual nos permite fijar el más alto estándar de calidad y ofrecer los productos más eficaces y seguros de la industria. Calidad comprobada, experiencia y resultados son algunas de las razones por las que profesionales de la salud y clientes de todo el mundo confían en nuestros productos y los recomiendan.

CONSULTORES

Nature's Sunshine comercializa sus productos principalmente a través de contratistas independientes, llamados Consultores. Un "Consultor" es un miembro de Nature's Sunshine que realiza un Acuerdo de Membresía (que colectivamente se refiere a la [Solicitud de Consultor de Nature's Sunshine](#), el [Plan de Compensación de Nature's Sunshine](#) y las [Políticas y Procedimientos](#)) al comprar un Kit de Bienvenida o pagar la cuota de renovación. El costo del Kit de Bienvenida y la cuota de Renovación es de \$40. Un Consultor generalmente compra productos para consumo personal o reventa. En Los Estados Unidos, Nature's Sunshine tuvo aproximadamente 31,170 Consultores durante el año 2023.

Para propósitos de esta declaración, un "Consultor Activo" es un Consultor que tuvo al menos un Consultor o Cliente en su línea descendente, patrocinada personalmente durante el año 2023. En Los Estados Unidos, Nature's Sunshine tuvo aproximadamente 13,184 Consultores activos en el año 2023, lo que representa aproximadamente el 42% de todos los Consultores.

COMPENSACIÓN

Hay dos formas fundamentales en las que un Consultor puede obtener una compensación a través de la venta de Productos de Nature's Sunshine:

1. A través de la reventa de productos adquiridos a precio de Consultor.
2. A través de comisiones o bonos ganados por sus propias ventas de productos y las ventas de otros Consultores o Clientes en la red de ventas de la línea descendente del Consultor.

Además, los Consultores están invitados a participar en el programa Suscríbete y Gana, donde pueden recibir envío gratuito, descuentos adicionales, y productos gratuitos. En el año 2023 aproximadamente el 41% de todos los Consultores en los Estados Unidos participaron en este programa.

Hay muchas razones por las cuales las personas eligen convertirse en Consultores de Nature's Sunshine. Muchos Consultores se unen simplemente para disfrutar comprando productos de calidad Nature's Sunshine a precios con descuento, a los que nos referimos como nuestro precios de Consultor, para su propio consumo. Algunos optan por administrar su propio negocio de ventas, a través de canales minoristas u otros métodos debido a las experiencias positivas que tienen las personas al usar los productos de Nature's Sunshine. Otros eligen unirse al negocio para mejorar sus propias habilidades y desarrollar

Esta declaración refleja la compensación promedio pagada a los Consultores de Los Estados Unidos durante el año 2023. Los términos del plan de compensación de Nature's Sunshine están sujetos a cambios en cualquier momento en conformidad con las Políticas de Nature's Sunshine que se encuentran en www.naturessunshine.com.

su propio negocio, ayudando a otros a convertirse también en emprendedores de negocios de Nature's Sunshine. Muchos Consultores nunca califican para ganar comisiones o bonos.

Como es el caso con todos los negocios de ventas, la compensación ganada por los Consultores variará significativamente y no hay garantía de éxito.

MARGEN DEL PRODUCTO

Los Consultores pueden comprar productos de Nature's Sunshine al precio de Consultor para consumo personal o para revenderlos a los clientes. Nature's Sunshine sugiere un margen de beneficio minorista de aproximadamente un 33% por encima del precio de Consultor; sin embargo, este es un precio sugerido, ya que los Consultores pueden establecer sus propios precios para sus clientes, de acuerdo con nuestra política "MAP."

Descuentos por Volumen

Los Consultores pueden recibir descuentos adicionales de hasta el 30%, basados en compras de productos además de las comisiones o pagos que puedan ganar. En el año 2023, Nature's Sunshine otorgó aproximadamente \$16 millones en descuentos por volumen a todos los Consultores que viven

en los Estados Unidos. Nature's Sunshine no realiza un seguimiento de los productos vendidos a precios con margen de beneficio y no proporciona una estimación de la compensación promedio de dichas ventas, ni incluye dichas ganancias en la declaración de compensación promedio incluida.

COMISIONES

Los Consultores también pueden ganar comisiones por la venta de productos por parte de su red de ventas de línea descendente. En el año 2023, el número de Consultores Activos que ganaron comisiones fue de 8,377, lo que representa aproximadamente el 64% de la base de Consultores Activos.

En el año 2023, Nature's Sunshine pagó aproximadamente \$21 millones en comisiones a Consultores Activos en Los Estados Unidos. Este monto no representa la ganancia real de los Consultores, ya que no incluye ningún producto vendido con un margen de beneficio o Descuentos por Volumen otorgados al Consultor, ni considera ningún gasto incurrido por los Consultores en la promoción de su negocio.

Si tiene preguntas en cuanto a esta información por favor contacte a Nature's Sunshine al número (800) 223-8225.

INGRESOS ANUALES BASADOS EN COMISIONES	PORCENTAJE DE CONSULTORES ACTIVOS
\$0 (o menos)	37%
\$0.01 - \$100	30%
\$100 - \$200	8%
\$200 - \$500	8%
\$500 - \$1000	5%
\$1000 - \$1500	2%
\$1500 - \$2000	1%
\$2000 - \$5000	4%
\$5000 - \$10000	2%
\$10,000+	3%
TOTAL	100%

Nota: Los resultados comerciales de los Consultores varían significativamente, resultados anteriores no son un indicador del éxito futuro.

Esta declaración refleja la compensación promedio pagada a los Consultores de Los Estados Unidos durante el año 2023. Los términos del plan de compensación de Nature's Sunshine están sujetos a cambios en cualquier momento en conformidad con las Políticas de Nature's Sunshine que se encuentran en www.naturessunshine.com.

